

# **Smluvní podmínky BankID pro Služby IdP**

v. 1.1

Účinné od 1. 9. 2021

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Smluvní podmínky upravují předpoklady a podmínky poskytování Služeb IdP včetně souvisejících práv a povinností Smluvních stran.

## 2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 Pojmy s velkým písmenem použité v těchto Smluvních podmínkách mají svůj význam stanovený v těchto Smluvních podmínkách, Smlouvě, nebo jiných dokumentech, na které tyto Smluvní podmínky výslovně odkazují.

- 2.2 Tyto Smluvní podmínky definují následující výrazy:

- a) **Bezpečnostní incident:** jedna nebo více nechtěných nebo neočekávaných Bezpečnostních událostí, u kterých existuje vysoká pravděpodobnost kompromitace Služeb IdP a ohrožení bezpečnosti informací.
- b) **Bezpečnostní událost:** identifikovatelný stav dat, systému, služby nebo sítě, ukazující na možné porušení bezpečnostních opatření.
- c) **Definice prostředí:** informace potřebné pro napojení na Rozhraní Služeb;
- d) **Dokument:** PDF dokument podepisovaný pomocí Služby BankID SIGN.
- e) **Checklist:** protokol o úspěšné realizaci testů konektivity;
- f) **Majoritní změna:** změna Katalogu Služeb, Technické specifikace nebo SLA, která vyžaduje provedení změny na straně IdP (zejména změny poskytovaných Služeb IdP, Rozhraní Služeb nebo Auditních logů);
- g) **Metadata:** metadata Dokumentu tvořená jedinečným matematickým otiskem (hashem) a názvem Dokumentu, který poskytuje SeP, obojí ve formátu dle Technické specifikace.
- h) **Minoritní změna:** změna Katalogu Služeb, Technické specifikace nebo SLA, která nevyžaduje provedení žádných změn na straně IdP (zejména změn poskytované Služby IdP, Rozhraní Služeb nebo Auditních logů), například doplnění volitelných parametrů Služby IdP;
- i) **PEI:** prostředek pro elektronickou identifikaci, který IdP vydává Koncovým uživatelům.
- j) **Pracovní den:** jakýkoliv den od pondělí do pátku, mimo dny pracovního klidu v České republice.
- k) **Prohlášení:** dvojice textových hodnot obsahující
  - a) prohlášení Koncového uživatele (například pokyn k nákupu určitého počtu akcií); a
  - b) název tohoto prohlášení (například „Pokyn k nákupu akcií“).Prohlášení je podepisováno pomocí Služby BankID SIGN.
- l) **Protokol:** písemný protokol popisující průběh a výsledky Testu nebo provedení zkušební transakce.
- m) **Provozní kontakty IdP:** osoby, jimž se oznamují změny stavu Vad v HelpDesku BankID.
- n) **Smluvní podmínky:** tyto Smluvní podmínky BankID pro Služby IdP.
- o) **Test:** ověření způsobilosti Rozhraní Služeb k řádnému poskytování Služeb IdP v Produkčním provozu a souladu parametrů Služeb IdP s těmito Smluvními podmínkami.
- p) **Testovací scénář:** písemný postup upravující rozsah a parametry Testu.

## 3. TESTOVACÍ PROVOZ

- 3.1 Testovací provoz se realizuje na neprodukčním prostředí BankID a IdP a na neprodukčních anonymizovaných datech.
- 3.2 IdP je povinen zajistit, že Rozhraní Služeb bude nejpozději ke dni zahájení Testovacího provozu způsobilé k poskytování Služeb IdP. Způsobilost Rozhraní Služeb k testu dokládá Checklistem. Checklist připravuje BankID a je k dispozici na Portálu.
- 3.3 IdP je povinen předat BankID Definice prostředí, které jsou k dispozici na Portále.

- 3.4 Podmínkou zahájení a realizace Testů je splnění povinností IdP podle odst. 3.2 a 3.3 těchto Smluvních podmínek.
- 3.5 Testy je možná zahájit i pokud IdP neplní všechny položky Checklistu, jestliže k tomu BankID udělí písemný souhlas.
- 3.6 Testy budou prováděny podle Testovacích scénářů. Testovací scénáře budou ze strany BankID zpřístupněny IdP v Portálu ke dni uzavření Smlouvy. Testovací scénář obsahuje alespoň:
  - a) popis testovacích úkonů prováděných v rámci Testu;
  - b) harmonogram testovacích úkonů;
  - c) způsob hodnocení úspěšnosti Testu; a
  - d) akceptační kritéria Testu.
- 3.7 K odsouhlasení Testovacího scénáře podle odst. 3.6 těchto Smluvních podmínek dojde na základě písemné dohody mezi BankID a IdP. Nedojde-li mezi BankID a IdP k dohodě o podobě Testovacího scénáře nejpozději 14 dnů přede dnem zahájení Testu, bude Test proveden podle Testovacího scénáře předloženého BankID. IdP je oprávněn navrhnout zařazení vlastních Testovacích scénářů pro ověření funkčnosti včetně funkčnosti interních systémů banky, je-li pro ověření funkčnosti vyžadována součinnost BankID.
- 3.8 Testy realizuje IdP v součinnosti s BankID. BankID pro tyto účely poskytne testovací data (např. testovací SeP). Paralelně s IdP realizuje BankID své vlastní akceptační testy a o výsledku informuje IdP. IdP pro tyto účely poskytne BankID potřebná testovací data.
- 3.9 O výsledku Testů bude vyhotoven Protokol. Z protokolu musí být patrný výsledek Testů.
- 3.10 Protokol podle odst. 3.9 těchto Smluvních podmínek bude vyhotoven IdP a předložen BankID nejpozději 5 dnů po ukončení Testu. BankID písemně potvrdí Protokol nejpozději do 5 dnů od jeho doručení, přičemž nemůže potvrzení odmítnout, pokud je výsledek Testů v souladu s Testovacím scénářem.
- 3.11 Podmínkou ukončení Testovacího provozu je úspěšná realizace naplánovaných Testů dle Testovacích scénářů potvrzená v Protokolu či Protokolech.

#### **4. PILOTNÍ PROVOZ**

- 4.1 Pilotní provoz se realizuje na produkčním prostředí a na produkčních datech. V Pilotním provozu IdP poskytuje Služby IdP pouze BankID, která je využívá obdobným způsobem jako SeP, a s omezeným počtem Koncových uživatelů. Seznam zapojených Koncových uživatelů si BankID a IdP odsouhlasí před zahájením pilotního provozu.
- 4.2 Zapojení jiného SeP do Pilotního provozu je možné pouze se souhlasem IdP; v takovém případě se strany samostatně písemně dohodnou na podmínkách úhrady za poskytování Služeb IdP v rámci Služeb BankID tomuto SeP v průběhu Pilotního provozu.
- 4.3 V průběhu Pilotního provozu BankID prostřednictvím zkušebních transakcí v reálném prostředí ověří, že jsou splněny všechny předpoklady pro poskytování Služeb IdP.
- 4.4 Zkušební transakce budou prováděny podle předem určených zkušebních scénářů. BankID poskytne IdP nejpozději 30 dnů před zahájením Pilotního provozu set zkušebních scénářů. Pro náležitosti zkušebního scénáře se odst. 3.6 těchto Smluvních podmínek použije obdobně.
- 4.5 IdP je oprávněn navrhnout zařazení vlastních zkušebních scénářů pro ověření funkčnosti včetně interních systémů banky, je-li pro ověření funkčnosti vyžadována součinnost BankID.
- 4.6 Zkušební transakce realizuje BankID v součinnosti s IdP.
- 4.7 O výsledku Pilotního provozu bude vyhotoven Protokol. Z protokolu musí být patrný výsledek zkušebních transakcí.

- 4.8 Protokol podle odst. 4.7 těchto Smluvních podmínek bude vyhotoven BankID a předložen IdP nejpozději 5 dnů po provedení zkušebních scénářů. IdP písemně potvrdí Protokol nejpozději do 5 dnů od jeho doručení.
- 4.9 Podmínkou ukončení Pilotního provozu je realizace naplánovaných zkušebních transakcí; akceptační kritéria pro ukončení Pilotního provozu budou stanovena pro každou zkušební transakci v rámci předem stanoveného zkušebního scénáře.

## **5. PŘEDPOKLADY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IdP**

- 5.1 Předpoklady pro poskytování Služeb IdP podle odst. 5.5 Smlouvy jsou:
  - a) udělení akreditace pro správu kvalifikovaného systému podle § 5 ZoEI;
  - b) registrace identifikátorů vydaných PEI v NIA alespoň na úrovni značná;
  - c) poskytování identifikačních služeb v systému NIA, pokud nejsou splněny podmínky podle § 38ab odst. 2 ZoB;
  - d) čestné prohlášení IdP o napojení vnitřních systémů IdP na informační systémy veřejné správy podle § 38af odst. 1 ZoB a využívání údajů z těchto informačních systémů veřejné správy pro aktualizaci dat o Koncových uživateli;
  - e) úspěšné dokončení Testovacího provozu; a
  - f) úspěšné dokončení Pilotního provozu.
- 5.2 Předpoklad pro poskytování Služeb IdP dle odst. 5.1d) těchto Smluvních podmínek a povinnost IdP dle odst. 5.4.2 Smlouvy se uplatní od 1. 1. 2022.
- 5.3 Další předpoklady pro poskytování Služeb IdP včetně technických a funkčních požadavků na Rozhraní Služeb jsou uvedeny v Katalogu Služeb.

## **6. PODPORA**

- 6.1 Technická podpora je ze strany BankID poskytována prostřednictvím HelpDesku BankID. HelpDesk BankID je přístupný prostřednictvím webového rozhraní na adrese, kterou BankID písemně sdělí IdP. V případě, že není webového rozhraní z technických nebo jiných důvodů dostupné, může být Helpdesk BankID kontaktován e-mailem nebo telefonicky prostřednictvím údajů, které BankID písemně sdělí IdP.
- 6.2 Dodatečná podpora je ze strany BankID poskytována IdP prostřednictvím HelpDesku BankID za podmínek stanovených ve Smlouvě.
- 6.3 Veškeré změny stavu Vad v HelpDesku BankID se oznamují Provozním kontaktům IdP. Seznam Provozních kontaktů IdP oznámí BankID oprávněná osoba IdP ve věcech technických. Události se oznamují automatizovaným e-mailem z HelpDesku BankID. Předání Vady s prioritou 1 a 2 se oznamují také telefonicky. Povinnost oznámit předání Vady je splněná též neúspěšným hovorem a zasláním SMS na telefonní čísla Provozních kontaktů IdP.

## **7. BEZPEČNOST A HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**

- 7.1 IdP je povinen přijmout organizační a technická opatření k předcházení, identifikaci a zamezení Podvodného jednání a Bezpečnostních incidentů. IdP je zejména povinen:
  - a) monitorovat provedené transakce;
  - b) ověřovat totožnost Koncových uživatelů v souvislosti s využitím Služeb IdP v souladu s požadavky § 38ac odst. 1 ZoB;
  - c) s ohledem na rizika v oblasti informační bezpečnosti související s poskytováním Služeb IdP přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Rozhraní Služeb;
  - d) pravidelně testovat, posuzovat a vyhodnocovat účinnost zavedených technických a organizačních opatření;

- 7.2 BankID je povinna přijmout organizační a technická opatření k předcházení, identifikaci a zamezení Podvodného jednání a Bezpečnostních incidentů. BankID je zejména povinna:
- monitorovat provedené transakce;
  - s ohledem na rizika v oblasti informační bezpečnosti související s poskytováním Služeb BankID přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Služeb BankID;
  - pravidelně testovat, posuzovat a vyhodnocovat účinnost zavedených technických a organizačních opatření;
- 7.3 V případě podezření na Podvodné jednání třetích osob jsou Smluvní strany povinny přijmout nezbytná opatření k minimalizaci možných rizik a škod. Smluvní strany jsou povinny neprodleně:
- podezření na Podvodné jednání oznámit druhé Smluvní straně (i) prostřednictvím HelpDesku BankID v případě oznámení ze strany IdP nebo (ii) prostřednictvím Provozních kontaktů IdP v případě oznámení ze strany BankID;
  - přijmout opatření k zabránění pokračování Podvodného jednání, zejména deaktivovat poskytování dotčených Služeb IdP a Služeb BankID;
  - přijmout opatření ke zmírnění újmy vzniklé v důsledku Podvodného jednání, zejména pozastavit podezřelé transakce v Službách IdP a Službách BankID;
  - zajistit a zavést opatření do 48 hodin od zjištění Podvodného jednání či podezření na něj, zejména vhodně posílit bezpečnostní opatření či použít jakékoliv jiné řešení, které umožní účinně reagovat na Podvodného jednání či jeho hrozbu.
- 7.4 Jestliže se BankID dozví o jakémkoliv jednání nebo podezření na jednání třetích osob v rozporu s právními předpisy, Smlouvou nebo Smluvními podmínkami, které je činěno s úmyslem poškodit BankID, poskytovatele služeb pro BankID nebo třetí osobu, a takové jednání může dle posouzení BankID ohrožovat IdP, informuje o tom bez zbytečného odkladu Provozní kontakty IdP.
- 7.5 Smluvní strany jsou povinny reagovat na ohlášený Bezpečnostní incident a oznámit ho bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin druhé Smluvní straně. Pro oznamování Bezpečnostních incidentů se použijí postupy pro oznamování Vad. Smluvní strany jsou v reakci na Bezpečnostní incident povinny:
- identifikovat možné dopady Bezpečnostního incidentu;
  - přijmout nezbytná opatření k zamezení šíření následků Bezpečnostního incidentu včetně alokace potřebných zdrojů;
  - poskytnout si navzájem plnou součinnost pro odhalení příčiny Bezpečnostního incidentu a při přijímání nápravných opatření či vypořádání se s Bezpečnostním incidentem;
  - odstranit ve stanovené lhůtě dle SLA příčinu Bezpečnostního incidentu;
  - upravit technická a organizační opatření tak, aby v budoucnu bylo příčině Bezpečnostního incidentu předcházeno;
  - zajistit důkazní materiál a stopy (logy) proti zničení pro následnou forenzní analýzu.

## 8. ZOBRAZENÍ LOGA IDP

- 8.1 Loga Identity providerů se zobrazují v Nabídce aktivních Identity providerů v pořadí určeném tímto čl. 8 Smluvních podmínek. Pořadí je aktualizováno prvního dne kalendářního čtvrtletí (tj. vždy 1. 1., 1. 4., 1. 7., 1. 10.), a to dle průměrného měsíčního počtu volání každého Identity providera za předchozí čtvrtletí.
- 8.2 Logo Identity providera, který je dle předchozího odstavce prvním v pořadí, je umístěno v levé horní části Nabídky aktivních Identity providerů. Loga Identity providerů, kteří jsou další v pořadí, jsou umístěna ve směru napravo, a to až do ukončení řádku. Logo Identity providera následujícího v pořadí po logu na konci řádku je umístěno na nový řádek pod logo, které je první v pořadí. Ukončení řádku je určeno rozlišením obrazovky Koncového uživatele.

- 8.3 Pořadí log Identity providerů v Nabídce aktivních Identity providerů je při spuštění Služeb BankID určeno dle abecedního pořadí Identity providerů zapojených k datu spuštění Služeb BankID.
- 8.4 Logo nově zapojeného Identity providera je umístěno za loga všech dříve zapojených Identity providerů. V případě, že je Identity provider zařazen v průběhu čtvrtletí, jsou průměrné měsíční počty volání vyhodnoceny proporcionálně k délce působení v uvedeném čtvrtletí.
- 8.5 Pokud je Identity provider zapojen v Nabídce aktivních Identity providerů méně jak 30 dní před koncem kalendářního čtvrtletí, nejsou vyhodnocovány průměrné měsíční počty volání a logo Identity providera je umístěno za loga všech dříve zapojených Identity providerů.
- 8.6 Pokud byla na zařízení Koncového uživatele v minulosti využita některá Služba BankID a tato informace je uložena v internetovém prohlížeči použitým pro přístup ke Službě BankID, BankID v Nabídce aktivních Identity providerů zobrazí jako první v pořadí ve smyslu odst. 8.2 těchto Smluvních podmínek logo Identity providera, jehož Služby IdP byly v rámci Služeb BankID využity v daném internetovém prohlížeči na daném zařízení Koncového uživatele naposledy. Jako další v pořadí budou v Nabídce aktivních Identity providerů zobrazena loga Identity providerů, jejichž Služby IdP byly v rámci Služeb BankID využity prostřednictvím daného internetového prohlížeče na daném zařízení Koncového uživatele v minulosti, pokud je tato informace uložena v daném internetovém prohlížeči, a to chronologicky dle posledního využití. Loga dalších Identity providerů, jejichž Služby IdP nebyly v minulosti v rámci Služeb BankID prostřednictvím daného internetového prohlížeče na daném zařízení Koncového uživatele využity nebo tato informace není v daném internetovém prohlížeči uložena, budou zobrazena jako následující v pořadí dle pravidel uvedených v odst. 8.1 těchto Smluvních podmínek. Pokud byla na zařízení Koncového uživatele v minulosti využita v rámci Koncové služby některá Služba BankID a tato informace je uložena v internetovém prohlížeči použitým pro přístup ke Koncové službě, může BankID SeP umožnit, aby
- a) v rámci Koncové služby zobrazil logo Identity providera, jehož Služby IdP byly v rámci Služeb BankID využity v daném internetovém prohlížeči na daném zařízení Koncového uživatele naposledy;
  - b) umožnil uživateli volbu tohoto Identity providera bez Zobrazení Nabídky aktivních Identity providerů.
- 8.7 Pokud byly na zařízení Koncového uživatele v minulosti v rámci Koncové služby v rámci Služeb BankID využity Služby IdP poskytované více Identity providery, může BankID SeP umožnit zobrazení a volbu dle odst. 8.6 těchto Podmínek i pro více Identity providerů, přičemž jejich loga se seřadí chronologicky dle posledního využití.
- 8.8 V případě umožnění volby Identity providera podle odst. 8.6 těchto Podmínek musí Koncovému uživateli zůstat zachována možnost na základě aktivního kroku získat přístup k Nabídce aktivních Identity providerů.
- 8.9 V případě, že SeP nevyužije pro zobrazení Nabídku aktivních Identity providerů, je oprávněn si způsob zobrazení a pořadí log Identity providerů upravit bez ohledu na pravidla dle tohoto čl. 8 Podmínek. BankID je však povinna všechny SeP smluvně zavázat k tomu, aby Koncovým uživatelům zobrazovali loga všech Identity providerů, s výjimkou vlastního loga takového SeP, který je současně Identity providerem.

## **9. POZASTAVENÍ SLUŽEB**

- 9.1 BankID je oprávněna pozastavit nabízení Služeb IdP v rámci Služeb BankID v případě, že:
- a) nejsou splněny předpoklady poskytování Služeb IdP podle čl. 5 těchto Smluvních podmínek;
  - b) Služby BankID jsou bezprostředně ohroženy vznikem Bezpečnostního incidentu z důvodu neprovedení opatření dle odst. 7.1 těchto Smluvních podmínek na straně IdP;
  - c) dojde k opakovanému Podvodnému jednání ve vztahu k Službám IdP a IdP na výzvu BankID nedoloží v lhůtě 10 Pracovních dnů, že udržuje opatření dle odst. 7.1 těchto Smluvních podmínek;

- d) Služby IdP vykazují Vady IdP priority 1 až 2 dle SLA, které nevznikly z důvodů, při kterých dle SLA nevzniká BankID nárok na Dohodnutou slevu, a to třikrát v jednom kalendářním měsíci nebo taková Vada IdP trvá po dobu delší než trojnásobek Doby řešení dle SLA a k nápravě Vady IdP nedojde do 5 pracovních dnů od písemné výzvy BankID, není-li ve výzvě k nápravě stanovena doba delší.
- 9.2 V případě pozastavení nabízení Služeb IdP ze strany BankID je BankID zároveň oprávněna pozastavit poskytování služeb BankID vůči IdP, pokud je i v roli SeP, neodpadnou-li důvody pro Pozastavení služeb ani do 14 pracovních dnů od Pozastavení služeb dle Smlouvy.
- 9.3 IdP je oprávněn pozastavit poskytování Služeb IdP v rámci Rozhraní Služeb v případě, že:
  - a) dochází k přetížení Rozhraní Služeb chybnými požadavky;
  - b) v rámci poskytování Služeb BankID dochází k ohrožení důvěrnosti nebo integrity Osobních údajů;
  - c) Služby IdP jsou bezprostředně ohroženy vznikem Bezpečnostního incidentu z důvodu neprovedení opatření dle odst. 7.2 těchto Smluvních podmínek na straně BankID;
  - d) dojde k opakovanému Podvodnému jednání ve vztahu k Službám BankID využívajícím Služby IdP a BankID na výzvu IdP nedoloží v lhůtě 48 hodin, že udržuje opatření dle odst. 7.2 těchto Smluvních podmínek;
  - e) Služby BankID vykazují Vady BankID priority 1 až 2 dle SLA, které nevznikly z důvodů, při kterých dle SLA nevzniká IdP nárok na smluvní pokutu ve výši Dohodnuté slevy, a to třikrát v jednom kalendářním měsíci nebo taková Vada BankID trvá po dobu delší, než trojnásobek Doby řešení dle SLA a k nápravě Vady BankID nedojde do 5 pracovních dnů od písemné výzvy IdP, není-li ve výzvě k nápravě stanovena doba delší.

## 10. POŽADAVKY NA ZMĚNU SLUŽEB

- 10.1 BankID je oprávněna jednostranně měnit Katalog Služeb, Technickou specifikaci a SLA. O změnách Katalogu Služeb, Technické specifikace a SLA informuje BankID IdP a změny s IdP konzultuje. IdP nese veškeré náklady související s přizpůsobením Rozhraní Služeb požadavkům BankID.
- 10.2 V případě Minoritní změny není IdP povinen upravit Služby IdP ani provádět jiné změny (např. týkající se Rozhraní Služeb nebo auditních logů) dle požadavků BankID. BankID novou verzi Služeb BankID nasadí na produkční prostředí do 3 měsíců od oznámení nové verze.
- 10.3 V případě Majoritní změny je IdP povinen upravit Služby IdP nebo provést související změny dle požadavků BankID, a to do 10 měsíců od oznámení změny nebo odlišné doby dohodnuté mezi Smluvními stranami a všemi dalšími Identity providery. BankID novou verzi Služeb BankID nasadí na produkční prostředí do 3 měsíců od oznámení, přičemž tato verze bude kompatibilní jak s předchozí verzí (N-1), tak novou verzí (N) požadavků na Služby IdP. Po 10 měsících od oznámení nebo odlišné době dohodnuté mezi Smluvními stranami a všemi dalšími Identity providery BankID dále negarantuje komptabilitu Služeb BankID s předchozí verzí (N-1) požadavků na Služby IdP. Lhůta pro implementaci Majoritní změny se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou trvalo prodlení BankID s nasazením nové verze Služeb BankID na produkční prostředí.
- 10.4 V případě požadavku BankID na změny související s bezpečností Služeb IdP a Služeb BankID, které bezprostředně odvracejí zranitelnost Služeb IdP a Služeb BankID, jsou Smluvní strany povinny upravit Služby IdP a Služby BankID dle nových požadavků BankID nejpozději do 1 měsíce od jejich oznámení ze strany BankID, nedohodnou-li se Smluvní strany na odlišné lhůtě. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že se tento odst. 10.4 Smluvních podmínek nevztahuje na změny, které nejsou nezbytné k odvrácení zranitelnosti Služeb IdP a Služeb BankID (např. Minoritní změny nebo změny související se zaváděním nových Služeb IdP). Nezbytnost změn dle tohoto odst. 10.4 Smluvních podmínek je BankID povinna na žádost IdP zdůvodnit.
- 10.5 BankID je oprávněna zavádět nové Služby IdP (v rozsahu § 1 odst. 4 ZoB). O zavádění nových Služeb IdP informuje BankID IdP oznámením změn Smluvních podmínek, Katalogu Služeb, Technické specifikace a SLA. BankID zpřístupní IdP do 3 měsíců od oznámení nové Služby IdP prostředí pro testování a pilotní

provoz nové Služby IdP podle oznámených verzí Smluvních podmínek, Technické specifikace a Katalogu Služeb. IdP je povinen integrovat nové služby do Rozhraní Služeb a zahájit poskytování nových služeb nejpozději do 12 měsíců od jejich oznámení ze strany BankID. Lhůta pro integraci nové Služby IdP do Rozhraní Služeb se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou trvalo prodlení BankID se zpřístupněním prostředí pro realizaci Testovacího provozu. IdP nese veškeré náklady související s přizpůsobením Rozhraní Služeb změnám Služeb IdP.

- 10.6 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že žádné z ustanovení těchto Smluvních podmínek nemá vliv na právo IdP vznést námitku proti změnám Smluvních podmínek, Katalogu Služeb, Technické specifikace nebo SLA dle odst. 25.4 Smlouvy.

## **11. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU BANKID SIGN**

- 11.1 IdP v rámci služby BankID SIGN, jak je popsána v Katalogu služeb, odpovídá za řádné provedení autentizace Koncového zákazníka a předání jeho pokynu BankID k podpisu Dokumentu určeného předanými Metadaty a/nebo Prohlášení elektronickým podpisem Koncového uživatele. IdP neodpovídá za obsah Dokumentů a Prohlášení, zejména za soulad Dokumentu a/nebo Prohlášení s právními předpisy či ujednáním Koncového uživatele se třetí osobou. IdP dále neodpovídá za připojení elektronického Podpisu k Dokumentu a/nebo Prohlášení.
- 11.2 BankID v rámci služby BankID SIGN, jak je popsána v Katalogu služeb, odpovídá za připojení elektronického podpisu Koncového uživatele k Dokumentu, jehož Metadata byla IdP předána, a/nebo Prohlášení, vložení vizuální značky symbolizující podpis Koncového zákazníka do Dokumentu, opatření Dokumentu a/nebo Prohlášení kvalifikovanou elektronickou pečetí BankID a zpřístupnění Dokumentu a/nebo Prohlášení SeP.
- 11.3 IdP není povinen ověřovat soulad obdržených Metadat s Dokumentem ani soulad zaslaných textových hodnot Prohlášení s textovými hodnotami zobrazenými Koncovému uživateli v prostředí BankID.