

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IDP

Smluvní strany:

Bankovní identita, a.s.

se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl B, vložka 25672

č. účtu: 123-773070297/0100

zastoupená: [DOPLNIT]

(dále jen „BankID“)

a

[DOPLNIT]

se sídlem: [DOPLNIT]

IČO: [DOPLNIT], DIČ: [DOPLNIT]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u [DOPLNIT]

oddíl [DOPLNIT], vložka [DOPLNIT]

č. účtu: [DOPLNIT]

zastoupená: [DOPLNIT]

(dále jen „IdP“)

(BankID a IdP společně dále jen jako „Smluvní strany“ a každý samostatně jako „Smluvní strana“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 BankID prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněna tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 BankID prohlašuje, že je poskytovatelem identifikačních služeb ve smyslu § 38aa odst. 2 ZoB.
- 1.3 IdP prohlašuje, že je [právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu] / [odštěpným závodem zahraniční právnické osoby řádně založené a existující podle [DOPLNIT] právního řádu], splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4 IdP prohlašuje, že splňuje podmínky pro poskytování bankovních služeb v České republice podle § 4 nebo § 5 ZoB.

2. DEFINICE

- 2.1 „**Administrátor IdP**“ znamená osobu, která je z pověření IdP oprávněna přistupovat k Portálu;
- 2.2 „**Aktivační poplatek**“ znamená jednorázový nevratný poplatek za přípravné práce na straně BankID směřující k zahájení poskytování Služeb IdP;
- 2.3 „**Auditní log**“ znamená Auditní log BankID nebo Auditní log IdP;
- 2.4 „**Auditní log BankID**“ znamená záznamy o použití Služeb BankID v Koncových službách, včetně neúspěšných použití, obsahující alespoň datum a čas použití Služby BankID, identifikaci Služby BankID, identifikaci SeP a identifikátor Koncového uživatele;
- 2.5 „**Auditní log IdP**“ znamená záznamy o použití prostředku pro elektronickou identifikaci v rámci Služeb IdP, včetně neúspěšných použití, vedené tak, aby bylo možné jednoznačně určit Koncového uživatele, který prostředek pro elektronickou identifikaci použil; Auditní logy zahrnují záznamy o souhlasech udělených k poskytnutí Služby IdP;
- 2.6 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 2.7 „**Dodatečná podpora**“ znamená řešení požadavků IdP, které nesouvisí s poruchou funkčnosti Služeb BankID;
- 2.8 „**Dohodnutá sleva**“ znamená slevu z odměny za Služby IdP při nedodržení jejich závazných parametrů, stanovenou dohodou Smluvních stran v rámci SLA dané Služby IdP;

- 2.9 „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů České republiky;
- 2.10 „**Exitový plán**“ znamená dokumentaci vymezující postup provedení exitu, jejíž obsah je dohodnut Smluvními stranami v souladu s pravidly stanovenými v článku 23 této Smlouvy;
- 2.11 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky;
- 2.12 „**Fakturační období**“ znamená období, za které se vystavuje Faktura za poskytnuté Služby IdP. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Fakturační období jeden kalendářní měsíc;
- 2.13 „**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 2.14 „**HelpDesk BankID**“ znamená kontaktní bod BankID, kde mohou Administrátoři IdP požadovat Technickou podporu a objednávat poskytování Dodatečné podpory a který zaznamenává vytvoření, zahájení řešení a vyřešení Incidentů; zaznamenané události se oznamují IdP způsobem popsaným ve Smluvních podmínkách;
- 2.15 „**Identity provider**“ znamená banku nebo pobočku zahraniční banky, která uzavřela s BankID smlouvu o poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1 odst. 4 ZoB.
- 2.16 „**Katalog Služeb**“ znamená Přílohu č. 2 této Smlouvy, která obsahuje popis Služeb IdP a Služeb BankID;
- 2.17 „**Koncová služba**“ znamená službu, do které SeP integruje Služby BankID;
- 2.18 „**Koncový uživatel**“ znamená fyzickou osobu, která užívá, nebo má zájem užívat Koncovou službu;
- 2.19 „**Nabídka aktivních Identity providerů**“ znamená rozhraní BankID, ve kterém jsou zavedeni Identity provideři a ke kterému přistupuje Koncový uživatel;
- 2.20 „**NIA**“ znamená národní bod pro identifikaci a autentizaci ve smyslu § 20 ZoEI;
- 2.21 „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje Koncových uživatelů ve smyslu článku 4 bod 1 GDPR;
- 2.22 „**Osvědčení o akreditaci**“ znamená osvědčení o udělení akreditace pro správu kvalifikovaného systému podle § 5 ZoEI;
- 2.23 „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.24 „**Pilotní provoz**“ znamená bezúplatné poskytování Služeb IdP v reálném prostředí bez využití pro poskytování Koncových služeb Koncovým uživatelům;
- 2.25 „**Podvodné jednání**“ znamená jakékoliv jednání třetích osob v souvislosti se Službami IdP, které je v rozporu s právními předpisy, touto Smlouvou nebo Smluvními podmínkami a je činěno s úmyslem poškodit IdP, BankID nebo třetí osobu;
- 2.26 „**Portál**“ znamená platformu BankID, která umožňuje IdP komunikovat s BankID. Portál je dostupný na adrese zveřejněné ze strany BankID a jeho plná funkcionalita je přístupná IdP po přihlášení;

- 2.27 „**Pozastavení služeb**“ znamená pozastavení nabízení Služeb IdP v rámci Služeb BankID dle odst. 13.1, 13.2 nebo poskytování Služeb IdP podle odst. 13.3;
- 2.28 „**Produkční provoz**“ znamená poskytování Služeb IdP dle této Smlouvy a Smluvních podmínek po skončení Přípravného období;
- 2.29 „**Projekt**“ znamená projekt bankovní identity, jehož prostřednictvím BankID zajišťuje poskytování identifikačních služeb bank a poboček zahraničních bank zákazníkům BankID;
- 2.30 „**Propojená osoba**“ znamená osobu, která se Smluvní stranou tvoří koncern ve smyslu § 79 odst. 1 zákona č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;
- 2.31 „**Přípravné období**“ znamená období po uzavření této Smlouvy, ve kterém je IdP povinen splnit předpoklady pro poskytování Služeb IdP stanovené v této Smlouvě a Smluvních podmínkách;
- 2.32 „**Rozhraní Služeb**“ znamená aplikační programové rozhraní (API) IdP, prostřednictvím kterého jsou Služby IdP poskytovány;
- 2.33 „**SeP**“ znamená osobu, které BankID poskytuje Služby BankID a která integruje Služby BankID do Koncových služeb pro Koncové uživatele;
- 2.34 „**Služby BankID**“ znamená služby, do kterých BankID integruje Služby IdP a poskytuje je SeP;
- 2.35 „**Služby IdP**“ znamená identifikační služby podle § 1 odst. 4 ZoB, blíže specifikované ve Smluvních podmínkách, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy;
- 2.36 „**SLA**“ znamená Přílohu č. 4 této Smlouvy obsahující ujednání o závazných parametrech Služeb IdP a Služeb BankID, podmínkách pro vznik nároku na Dohodnutou slevu a smluvní pokutu při nedodržení těchto závazných parametrů Služeb IdP a Služeb BankID a pravidlech stanovení výše Dohodnuté slevy;
- 2.37 „**Správní řízení**“ znamená správní řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty;
- 2.38 „**Smluvní podmínky**“ znamená Přílohu č. 1 této Smlouvy („Smluvní podmínky BankID pro Služby IdP“), která stanoví zejména popis a parametry Služeb IdP a Služeb BankID a předpoklady a podmínky poskytování Služeb IdP;
- 2.39 „**Technická podpora**“ znamená plnění poskytované ze strany BankID, které spočívá v řešení požadavků IdP souvisejících s nefunkčností Služeb BankID;
- 2.40 „**Testovací provoz**“ znamená bezúplatné poskytování Služeb IdP za účelem ověření jejich dostupnosti, kvality a funkčnosti v prostředí BankID, bez využití pro poskytování Koncových služeb Koncovým uživatelům;
- 2.41 „**Technická specifikace**“ znamená Přílohu č. 3 této Smlouvy, která stanoví technické požadavky na Rozhraní Služeb.
- 2.42 „**Transakce**“ znamená použití Služby BankID Koncovým uživatelem, které začíná požadavkem BankID vůči IdP k poskytnutí Služby IdP a končí oznámením IdP o poskytnutí Služby IdP.

- 2.43 „**Vada**“ znamená Vadu BankID nebo Vadu IdP.
- 2.44 „**Vada BankID**“ znamená nesoulad Služeb BankID s popisem nebo parametry stanovenými v této Smlouvě, zejména Katalogu Služeb, Technické specifikaci nebo v SLA, který má dopad na možnost Koncového uživatele využívat Služby IdP v rámci Služeb BankID, ale nedopadá na možnost Koncového uživatele využívat v rámci Služeb BankID služby jiných Identity providerů.
- 2.45 „**Vada IdP**“ znamená nesoulad poskytnuté Služby IdP s popisem nebo parametry stanovenými v této Smlouvě, zejména Katalogu Služeb, Technické specifikaci nebo v SLA;
- 2.46 „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.47 „**Zapsaná ochranná známka**“ znamená označení zapsané v rejstříku ochranných známek, které naplňuje znaky ochranné známky podle § 1a zákon č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách a o změně zákona č. 6/2002 Sb., o soudech, soudcích, přísedících a státní správě soudů a o změně některých dalších zákonů (zákon o soudech a soudcích), ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochranných známkách);
- 2.48 „**ZoB**“ znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění zákona č. 49/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.49 „**ZoEI**“ znamená zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 SeP v rámci své činnosti poskytují Koncovým uživatelům Koncové služby. Předpokladem pro poskytování Koncových služeb je ověření totožnosti Koncových uživatelů, kterým je Koncová služba poskytována nebo využití jiné identifikační služby ve vztahu ke Koncovým uživatelům. Za tímto účelem SeP uzavírají smlouvy s BankID, na základě kterých BankID poskytuje SeP Služby BankID, které zahrnují ověřování totožnosti Koncových uživatelů nebo využití jiné identifikační služby ve vztahu ke Koncovým uživatelům. S ohledem na to, že BankID nedisponuje osobními identifikačními údaji Koncových uživatelů, uzavírá s IdP tuto Smlouvu, na základě které IdP poskytuje BankID Služby IdP. BankID tyto služby agreguje a poskytuje SeP jako součást Služeb BankID. SeP pak Služby BankID integrují do Koncových služeb. Na základě smluv uzavřených mezi IdP a BankID a dále BankID a SeP, je Koncovému uživateli umožněno využít pro přístup do Koncové služby osobní identifikační údaje Koncových uživatelů uložené u IdP.
- 3.2 Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování Služeb IdP pro účely úspěšné realizace spolupráce popsané v odst. 3.1 této Smlouvy.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 IdP se touto Smlouvou zavazuje:
 - 4.1.1 zpřístupnit BankID Rozhraní Služeb v souladu s Technickou specifikací;

- 4.1.2 poskytovat BankID Služby IdP podle Katalogu Služeb za účelem poskytování Služeb BankID pro SeP, a to v souladu s SLA; a
- 4.1.3 dodržovat omezení a bezpečnostní požadavky stanovené ve Smluvních podmínkách včetně povinnosti k hlášení podezření na Podvodné jednání.
- 4.2 BankID se touto Smlouvou zavazuje:
 - 4.2.1 zpřístupnit Služby IdP pro SeP jako součást Služeb BankID podle Katalogu Služeb způsobem popsáním ve Smluvních podmínkách;
 - 4.2.2 zaplatit IdP za Služby IdP dohodnutou cenu;
 - 4.2.3 zpřístupnit IdP Portál;
 - 4.2.4 poskytovat IdP Technickou podporu a Dodatečnou podporu v souladu s SLA.
- 4.3 Smluvní strany se touto Smlouvou zavazují k poskytování vzájemné součinnosti nezbytné k řádnému plnění této Smlouvy a souvisejících smluvních a zákonných závazků.

5. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IDP

- 5.1 Bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a uhrazení Aktivačního poplatku vytvoří BankID pro IdP uživatelský účet v Portálu pro jednoho Administrátora IdP. Oprávněná osoba IdP ve věcech technických sdělí oprávněné osobě BankID ve věcech technických údaje a e-mailovou adresu osoby, která se stane prvním Administrátorem IdP. Tato osoba musí mít pro danou e-mailovou adresu předem zřízený účet v Portálu.
- 5.2 Administrátor IdP může vytvářet v Portálu uživatelské účty pro další Administrátory IdP. IdP odpovídá za veškeré úkony Administrátorů IdP v Portálu a je těmito úkony vázán.
- 5.3 Uzavřením této Smlouvy počíná běžet Přípravné období, jehož délka činí maximálně 12 měsíců.
- 5.4 IdP se zavazuje:
 - 5.4.1 během Přípravného období získat Osvědčení o akreditaci, pokud mu ke dni uzavření této Smlouvy nebylo uděleno;
 - 5.4.2 zajistit napojení vnitřních systémů IdP na informační systémy veřejné správy podle § 38af odst. 1 ZoB a umožnit využívání údajů z těchto informačních systémů veřejné správy pro aktualizaci dat o Koncových uživateli; a oznámit bez zbytečného odkladu splnění těchto podmínek BankID.
- 5.5 IdP se rovněž zavazuje během Přípravného období splnit další předpoklady pro poskytování Služeb IdP stanovené ve Smluvních podmínkách.
- 5.6 V průběhu Přípravného období má IdP nárok na bezplatnou Dodatečnou podporu v rozsahu 28 hodin měsíčně.
- 5.7 IdP nevzniká nárok na úhradu Služeb IdP poskytnutých v Přípravném období.
- 5.8 IdP se zavazuje nejpozději do 4 měsíců od uzavření této Smlouvy zpřístupnit BankID Rozhraní Služeb, zřídit uživatelské účty pro BankID umožňující přístup k Rozhraní

Služeb, včetně provedení nutné konfigurace uživatelských účtů, a oznámit tuto skutečnost BankID. Zpřístupněním Rozhraní Služeb a oznámením IdP se zahajuje Testovací provoz.

- 5.9 V průběhu Testovacího provozu Smluvní strany ověří soulad Rozhraní Služeb a poskytovaných Služeb IdP s touto Smlouvou. V případě, že ze strany BankID dojde ke zjištění rozporu Rozhraní Služeb a poskytovaných Služeb IdP s touto Smlouvou, oznámí BankID tuto skutečnost IdP bez zbytečného odkladu poté, co rozpor zjistí. IdP odstraní rozpor a oznámí BankID odstranění rozporu bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení BankID; BankID následně opakuje ověření. Obdobně dle tohoto odstavce postupují Smluvní strany, pokud IdP zjistí rozpor na straně BankID. V případě potřeby postupují Smluvní strany dle tohoto odstavce 5.9 opakovaně.
- 5.10 V případě, že Smluvní strany při ověření splnění podmínek nezjistí rozpor Rozhraní Služeb a poskytovaných Služeb IdP s touto Smlouvou, oznámí tuto skutečnost druhé Smluvní straně. Testovací provoz končí okamžikem, kdy jsou doručena oznámení obou Smluvních stran podle předchozí věty.
- 5.11 Ukončením Testovacího provozu se zahajuje Pilotní provoz. V průběhu Pilotního provozu Smluvní strany prostřednictvím dohodnutých zkušebních transakcí v reálném prostředí ověří, že jsou splněny všechny předpoklady pro poskytování Služeb IdP v Produkčním provozu. V případě, že dojde k úspěšnému provedení zkušebních transakcí v Pilotním provozu, BankID zavede IdP do Nabídky aktivních Identity providerů v termínu dohodnutém Smluvními stranami. K zavedení IdP do Nabídky aktivních Identity providerů musí dojít do 1 měsíce od úspěšného provedení zkušebních transakcí v Pilotním provozu, ledaže IdP požaduje zavedení do Nabídky aktivních Identity providerů k pozdějšímu datu. Produkční provoz se zahajuje prvním dnem následujícím po ukončení Pilotního provozu a splnění podmínek podle odst. 5.4 a 5.5 této Smlouvy a oznámení této skutečnosti BankID.
- 5.12 Zahájením Produkčního provozu se ukončuje Přípravné období. Není-li Produkční provoz zahájen do uplynutí Přípravného období, má každá Smluvní strana právo odstoupit od této Smlouvy podle odst. 22.6.4 této Smlouvy. V případě odstoupení od této Smlouvy podle předchozí věty nemá IdP nárok na vrácení Aktivačního poplatku.
- 5.13 Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na prodloužení délky Přípravného období.
- 5.14 BankID se zavazuje v Produkčním provozu:
- 5.14.1 zobrazovat IdP v Nabídce aktivních Identity providerů;
 - 5.14.2 předávat požadavky SeP na IdP;
 - 5.14.3 předávat požadovaná data od IdP SeP;
 - 5.14.4 předávat IdP přehledy čerpání Služeb IdP v rámci Služeb BankID.

6. PARAMETRY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB IDP A SLUŽEB BANKID

- 6.1 IdP se zavazuje poskytovat Služby IdP uvedené v Katalogu Služeb, blíže upřesněné v Technické specifikaci.

- 6.2 SLA vč. výkonnostních požadavků pro jednotlivé Služby IdP a Služby BankID jsou stanoveny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Při nedodržení některého z parametrů Služby IdP výslovně uvedeného v SLA má BankID nárok požadovat Dohodnutou slevu, a to ve výši stanovené dohodou Smluvních stran za podmínek stanovených v SLA.
- 6.3 Při Vadě BankID má IdP nárok požadovat smluvní pokutu odpovídající výši Dohodnuté slevy za podmínek stanovených v SLA.
- 6.4 Smluvní strany odpovídají za Vady za podmínek stanovených v SLA.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že se do 31. 12. 2021 neuplatní požadavky na konverzi Koncového uživatele a požadavky na výkonnost dle SLA. Po 31. 12. 2021 se Smluvní strany zavazují zahájit jednání o úpravě závazných požadavků na konverzi Koncového uživatele a výkonnost dle SLA, vyplyne-li z plnění Smlouvy do 31. 12. 2021 potřeba tyto požadavky upravit.

7. VADY SLUŽEB IDP A SLUŽEB BANKID

- 7.1 Smluvní strany se zavazují odstranit veškeré Vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění Smluvní stranou nebo oznámení druhou Smluvní stranou. Odstranění Vad probíhá za podmínek a nejpozději ve lhůtách stanovených v SLA.
- 7.2 Postupy pro oznamování Vad stanoví Smluvní podmínky.

8. URČENÍ SLUŽEB IDP

- 8.1 BankID poskytne IdP seznam SeP aktuální k datu uzavření této Smlouvy. Seznam SeP obsahuje minimálně název a IČO SeP. Změny v seznamu SeP oznámí BankID IdP prostřednictvím Rozhraní Služeb nejpozději před zahájením poskytování Služeb BankID příslušnému SeP. BankID je oprávněna poskytovat Služby BankID pouze SeP oznámeným IdP.
- 8.2 BankID se zavazuje smluvně zavázat SeP k tomu, že Koncové služby nebudou:
 - 8.2.1 sloužit k porušování právních předpisů platných na území České republiky;
 - 8.2.2 sloužit ke zpřístupňování protizákonného obsahu;
 - 8.2.3 sloužit k porušování práv duševního vlastnictví třetích osob;
 - 8.2.4 ohrožovat svou povahou nebo obsahem reputaci a dobré jméno BankID nebo Identity providerů zapojených do Projektu.
- 8.3 Smluvní závazky SeP dle odst. 8.2 této Smlouvy se BankID zavazuje kontrolovat a vymáhat.

9. PODPORA

- 9.1 BankID poskytne Administrátorům IdP Technickou podporu prostřednictvím HelpDesku BankID v souladu se Smluvními podmínkami.
- 9.2 Dotazy a požadavky Koncových uživatelů související s využíváním Služeb IdP vyřizuje IdP. BankID je povinna poskytnout IdP součinnost s vyřízením dotazů a požadavků Koncových uživatelů v rozsahu, v jakém je součinnost BankID nezbytná.

- 9.3 BankID poskytne Administrátorům IdP prostřednictvím HelpDesku BankID také Dodatečnou podporu. Po zahájení Produkčního provozu má IdP nárok na bezplatnou Dodatečnou podporu v rozsahu 8 hodin měsíčně. Dodatečná podpora nad stanovený rozsah bude IdP účtována dle článku 10 této Smlouvy, a to za každou započatou čtvrt hodinu.

10. CENA

- 10.1 Okamžikem uzavření Smlouvy vzniká BankID nárok na úhradu Aktivačního poplatku. Aktivační poplatek činí 1.000.000,- Kč.
- 10.2 Za poskytnutí Služeb IdP náleží IdP odměna ve výši % úhrady SeP vůči BankID za Službu BankID, která zahrnovala Službu IdP. Nárok na úhradu odměny IdP vzniká poslední den Fakturačního období, ve kterém SeP provedl úhradu vůči BankID dle předchozí věty.
- 10.3 Za poskytnutí Služeb BankID SIGN dle Katalogu Služeb náleží IdP odměna ve výši % úhrady SeP vůči BankID za Službu BankID SIGN. Nárok na úhradu odměny IdP vzniká poslední den Fakturačního období, ve kterém SeP provedl úhradu vůči BankID dle předchozí věty. Poskytuje-li SeP BankID společnou úhradu za Službu BankID SIGN a další Služby BankID, považuje se za úhradu za Službu BankID SIGN částka, o kterou je úhrada SeP vyšší, oproti úhradě, kterou by SeP poskytoval, kdyby využíval další služby BankID bez Služby BankID SIGN.
- 10.4 Do 5 pracovních dnů po skončení Fakturačního období sdělí v souladu s odst. 19.5 této Smlouvy BankID IdP celkovou výši úhrad SeP ve skončeném Fakturačním období za Služby BankID, které zahrnovaly Službu IdP. Výkaz BankID slouží IdP jako závazný podklad pro fakturaci. IdP se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 10 pracovních dnů po doručení výkazu BankID.
- 10.5 BankID se zavazuje stanovit ceny Služeb BankID v souladu s péčí řádného hospodáře a úhradu těchto cen řádně vymáhat.
- 10.6 IdP nemá nárok na odměnu za poskytování Služeb IdP před zahájením Produkčního provozu.
- 10.7 IdP nemá nárok na odměnu za Služby IdP, které nejsou poskytovány SeP a které BankID využívá pro vlastní potřebu výhradně v souvislosti s:
- 10.7.1 vydáním certifikátu pro účely Služby BankID SIGN;
 - 10.7.2 propojením prostředků pro elektronickou identifikaci Koncového uživatele existujících u různých Identity providerů pro účely přístupu ke Koncovým službám;
 - 10.7.3 výkonem práv subjektů údajů dle GDPR;
 - 10.7.4 přístupem k Portálu.
- 10.8 IdP dále nemá nárok na odměnu za Služby IdP, které jsou čerpány SeP ve vztahu ke Koncovému uživateli, pro kterého vzniklo danému SeP u BankID předplatné jakožto paušální platba za Služby BankID na základě využití služeb jiného Identity providera v případě, kdy si Koncový uživatel pro účely přístupu ke Koncovým službám propojil na webové stránce BankID prostředky pro elektronickou identifikaci vydané různými

identity providery. BankID se zavazuje do 1. 3. 2022 přezkoumat ekonomický dopad mechanismu odměny dle tohoto odst. 10.8 Smlouvy na IdP v porovnání s ekonomickým dopadem na ostatní Identity providery dle údajů k 1. 1. 2022 a v případě zjištění významného nepoměru mezi odměnou IdP dle tohoto odst. 10.8 Smlouvy a počtem Transakcí, za něž IdP dle tohoto odst. 10.8 nenáleží odměna, zahájit s Identity providery jednání směřující k narovnání takových rozdílů. Za významný nepoměr se považuje stav, kdy rozdíl odměny IdP dle tohoto odst. 10.8 Smlouvy vůči odměně IdP, na kterou by měl IdP nárok dle poskytnutých Transakcí, za které mu dle tohoto odst. 10.8 odměna nenáleží, přesáhne za porovnávané období částku 50.000 Kč alespoň v jednom měsíci z fakturovaného plnění IdP. BankID se dále zavazuje přezkoumat ekonomický dopad mechanismu odměny dle tohoto odst. 10.8 Smlouvy tehdy, dojde-li ke změně mechanismu odměny dle tohoto odst. 10.8 Smlouvy, a to do 6 měsíců od provedení takové změny. Přezkum ekonomického dopadu mechanismu odměny dle tohoto odst. 10.8 Smlouvy provede BankID dále vždy jednou ročně počínaje 1. 3. 2023.

- 10.9 IdP dále nemá nárok na odměnu za poskytnutí Služby IdP, pokud je příslušná Transakce přerušena BankID z důvodu nedostatečného věku Koncového uživatele pro poskytnutí požadované Služby BankID.
- 10.10 Cena Dodatečné podpory poskytované nad rozsah uvedený v odst. 5.6 a 9.3 této Smlouvy činí 2.000,- Kč za hodinu. Cena je uvedena bez DPH, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10.11 Cena za Dodatečnou podporu bude hrazena na základě objemu Dodatečné podpory čerpané IdP v daném Fakturačním období nad rámec bezplatné Dodatečné podpory a ceny Dodatečné podpory dle odst. 10.10 této Smlouvy. Do 5 pracovních dnů po skončení Fakturačního období vystaví BankID výkaz o čerpání Dodatečné podpory nad rámec bezplatné podpory dle odst. 5.6 a 9.3 této Smlouvy včetně kalkulace ceny Dodatečné podpory za příslušné Fakturační období a zašle jej IdP. Výkaz BankID slouží jako závazný podklad pro fakturaci.
- 10.12 Cena Dodatečné podpory bude zaplacená vždy po skončení Fakturačního období, ve kterém byla Dodatečná podpora poskytována, a to na základě Faktury vystavené BankID do 10 pracovních dnů po vystavení výkazu o čerpání Dodatečné podpory dle odst. 10.11 této Smlouvy.
- 10.13 V případě, že IdP zjistí nesoulad mezi objemem skutečně poskytnutých Služeb IdP nebo objemem Dodatečné podpory a objemy uvedenými ve zprávách BankID, je IdP oprávněn reklamovat takovou skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 20 pracovních dnů od obdržení příslušného výkazu BankID. BankID je povinna vyřídit reklamaci IdP bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení reklamace.
- 10.14 V případě, že IdP zašle BankID Fakturu, která neodpovídá objemu poskytnutých Služeb IdP uvedenému ve výkazu BankID, aniž by provedl reklamaci výkazu BankID dle odst. 10.13 této Smlouvy, je BankID oprávněna IdP Fakturu vrátit k přepracování. V takovém případě není BankID povinna Fakturu uhradit až do jejího přepracování v souladu s výkazem BankID nebo vyřízení reklamace výkazu BankID dle odst. 10.13 této Smlouvy.

- 10.15 Ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která se k ceně připočte v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

11. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1 Splatnost úhrad dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení Faktury druhé Smluvní straně. Smluvní strana odešle Fakturu druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu po vystavení.
- 11.2 Splatnost Aktivačního poplatku je stanovena na 30 dní od doručení Faktury BankID.
- 11.3 Všechny Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované Zákonem o DPH, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo Faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 11.4 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Smluvní strana oprávněna ji vrátit bez zbytečného odkladu ve lhůtě její splatnosti druhé Smluvní straně. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
- 11.5 Platby se provádí bankovním převodem ve prospěch účtu druhé Smluvní strany uvedeného ve Faktuře.
- 11.6 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.7 Smluvní strany prohlašují, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že by některá ze Smluvních stran byla nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že některá ze Smluvních stran je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se tato Smluvní strana o tomto informovat druhou Smluvní stranu do 2 pracovních dní. Stane-li se Smluvní strana Nespolehlivým plátcem, uhradí jí druhá Smluvní strana pouze základ daně, přičemž DPH bude touto Smluvní stranou uhrazeno až po písemném doložení Smluvní strany, o níž bylo rozhodnuto, že je Nespolehlivým plátcem, o jeho úhradě DPH z této částky příslušnému správci daně.

12. BEZPEČNOST A PREVENCE PODVODNÉHO JEDNÁNÍ

- 12.1 BankID odpovídá za zabezpečení Portálu a Služeb BankID.
- 12.2 IdP odpovídá za zabezpečení Rozhraní Služeb a svých systémů a infrastruktury pro poskytování Služeb IdP.
- 12.3 Smluvní strany jsou povinny přijmout organizační a technická opatření k předcházení, identifikaci a zamezení Podvodného jednání stanovená ve Smluvních podmínkách.

- 12.4 V případě podezření na Podvodné jednání třetích osob jsou Smluvní strany povinny přijmout nezbytná opatření k minimalizaci možných rizik a škod v souladu s podmínkami stanovenými ve Smluvních podmínkách.
- 12.5 BankID je oprávněna si z důvodu ochrany svých právních nároků, zejména v případě podezření na nesprávné poskytnutí Služby IdP nebo Podvodné jednání, reklamace ze strany SeP nebo hrozícího soudního nebo jiného sporu na straně BankID nebo SeP, u IdP vyžádat poskytnutí jednotlivého záznamu z Auditního logu IdP. Žádost o poskytnutí záznamu z Auditního logu IdP včetně odůvodnění BankID podá prostřednictvím Portálu oprávněné osobě IdP ve věcech technických. IdP vyřídí žádost BankID do 15 dnů od podání žádosti a záznam z Auditního logu IdP poskytne, pokud jeho poskytnutí není v rozporu s právními předpisy.
- 12.6 IdP je oprávněn z důvodu ochrany svých právních nároků, zejména v případě podezření na nesprávné poskytnutí Služby BankID nebo Podvodné jednání nebo hrozícího soudního nebo jiného sporu, u BankID vyžádat poskytnutí jednotlivého záznamu z Auditního logu BankID. Smluvní strany při žádosti IdP o záznam z Auditního logu BankID postupují obdobně podle odst. 12.5 této Smlouvy.
- 12.7 Smluvní strany jsou povinny Auditní log uchovávat po dobu 15 let od provedení Transakce nebo neúspěšného použití Služby IdP končící oznámením IdP o důvodu neposkytnutí Služby IdP, ke kterému se Auditní log vztahuje. Práva a povinnosti Smluvních stran podle odst. 12.5 a 12.6 této Smlouvy trvají také 15 let po ukončení této smlouvy.
- 12.8 Povinností podle odst. 12.7 se Smluvní strany zprostí protokolárním předáním Auditních logů druhé Smluvní straně.

13. POZASTAVENÍ SLUŽEB

- 13.1 BankID je oprávněna pozastavit nabízení Služeb IdP v rámci Služeb BankID v případě, že IdP porušuje tuto Smlouvu způsobem stanoveným ve Smluvních podmínkách.
- 13.2 BankID je dále oprávněna pozastavit nabízení Služeb IdP v rámci Služeb BankID v případě, že IdP pozbyde dočasně nebo trvale Osvědčení o akreditaci. IdP je povinen o takové skutečnosti BankID informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů.
- 13.3 IdP je oprávněn pozastavit poskytování Služeb IdP v případě, že BankID porušuje tuto Smlouvu způsobem stanoveným ve Smluvních podmínkách.
- 13.4 Nebrání-li tomu vážné důvody, spočívající zejména v bezprostředním ohrožení bezpečnosti Osobních údajů nebo Služeb BankID nebo poskytování zjevně nesprávných údajů v rámci Služeb IdP,
- 13.4.1 mají Smluvní strany povinnost před Pozastavením služeb eskalovat porušení Smlouvy dle podmínek článku 20 této Smlouvy; a
- 13.4.2 není-li porušení Smlouvy napraveno do 3 dnů od eskalace v druhém stupni dle odst. 20.3 této Smlouvy, zašle Smluvní strana porušující Smluvní straně výzvu k nápravě porušení spolu s datem, ke kterému k pozastavení dojde.

- 13.5 Brání-li vážné důvody postupu podle odst. 13.4 této Smlouvy před Pozastavením služeb, pak Smluvní strana, která provedla Pozastavení služeb, bez zbytečného odkladu po Pozastavení služeb:
- 13.5.1 eskaluje porušení Smlouvy dle podmínek článku 20 této Smlouvy; a
 - 13.5.2 zašle porušující Smluvní straně výzvu k nápravě porušení.
- 13.6 Smluvní strana zruší Pozastavení služeb bez zbytečného odkladu poté, co druhá Smluvní strana doloží, že důvody pro pozastavení pominuly. Před zrušením Pozastavení služeb informuje Smluvní strana druhou Smluvní stranu o termínu, ke kterému bude Pozastavení služeb zrušeno.

14. PROPAGACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují k propagaci Služeb BankID ve vztahu ke Koncovým uživatelům.
- 14.2 BankID je povinna zejména:
- 14.2.1 informovat Koncové uživatele o bankách zapojených do Projektu prostřednictvím jejich seznamu umístěného na webových stránkách BankID;
 - 14.2.2 zobrazovat IdP v Nabídce aktivních Identity providerů.
- 14.3 IdP je povinen zejména:
- 14.3.1 informovat své klienty o Službách BankID na svých webových stránkách;
 - 14.3.2 poskytnout klientům na svých webových stránkách kontakt na podporu pro vyřizování dotazů a požadavků;
 - 14.3.3 poskytovat klientům informace a materiály připravené BankID ve spolupráci s IdP;
 - 14.3.4 poskytovat klientům a potenciálním Koncovým uživatelům rady a doporučení týkající se Služeb BankID.

15. LICENCE

- 15.1 BankID uděluje IdP nevýhradní bezúplatnou licenci k užívání loga BankID jako Zapsané ochranné známky BankID a propagačních materiálů BankID chráněných Autorským zákonem v rozsahu nezbytném k propagaci Služeb IdP a Služeb BankID a k propagaci dostupnosti Služeb IdP a Služeb BankID.
- 15.2 IdP uděluje po dobu trvání této Smlouvy BankID nevýhradní bezúplatnou licenci k užívání loga IdP jako Zapsané ochranné známky IdP v rozsahu nezbytném k informování o možnostech využití Služeb IdP a Služeb BankID a jejich propagaci vč. uvádění referencí.
- 15.3 Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně svá loga v elektronické podobě v kvalitě umožňující jejich využití druhou Smluvní stranou k účelům uvedeným v odst. 15.1 a 15.2 této Smlouvy.

- 15.4 Smluvní strany nesmí udělovat podlicence, postupovat práva užití či obchodně využívat Zapsané ochranné známky druhé Smluvní strany jinak než dle odst. 15.1 a 15.2 této Smlouvy.
- 15.5 Žádné ustanovení této Smlouvy, Smluvních podmínek ani žádného jiného dokumentu nebude vykládáno jako udělení, postoupení nebo převedení na druhou Smluvní stranu jakýchkoli práv duševního vlastnictví k softwaru, know-how, obchodnímu tajemství, dokumentům, technologickým postupům, patentům nebo odborným posudkům, jež náleží Smluvní straně.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

- 16.1 V rámci poskytování Služeb IdP může mezi Smluvními stranami docházet k předávání dat včetně Osobních údajů.
- 16.2 Smluvní strany berou na vědomí, že dochází-li při poskytování Služeb IdP ze strany IdP k předávání či jinému zpracování Osobních údajů, vystupují obě Smluvní strany v postavení samostatných správců osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 7 GDPR; pro vyloučení pochybností Smluvní strany berou na vědomí, že nejsou společnými správci ve smyslu článku 26 GDPR.
- 16.3 Smluvní strany potvrzují, že právním základem ve smyslu článku 6 GDPR pro předání Osobních údajů, které jsou součástí dat podléhajících bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 ZoB, mezi Smluvními stranami není souhlas Koncových uživatelů ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, ale je jím plnění smlouvy s Koncovým uživatelem ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Sdílení těchto dat mezi Smluvními stranami je předpokládáno ZoB. V případě předání dat podléhajících bankovnímu tajemství ze strany IdP vůči SeP je IdP udělen souhlas Koncového uživatele s prolomením bankovního tajemství ve smyslu § 38 ZoB. Jsou-li předávaná data současně Osobními údaji, probíhá toto předání na základě právního důvodu plnění smlouvy ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- 16.4 BankID odpovídá za pseudonymizaci identifikátorů jednotlivých Koncových uživatelů IdP vůči SeP.
- 16.5 Smluvní strany berou na vědomí, že k umožnění výkonu práv Koncového uživatele dle GDPR je nezbytný identifikátor přidělený Koncovému uživateli ze strany IdP. BankID poskytne Koncovým uživatelům online řešení pro výkon práv dle GDPR, které bude umožňovat výkon práv s použitím PEI, jak je tento pojem definován ve Smluvních podmínkách, Koncového uživatele, kdy identifikátor přidělený Koncovému uživateli ze strany IdP bude získán automatizovaně pomocí Rozhraní Služeb. Aby Koncový uživatel mohl vykonat vůči BankID svá práva dle GDPR i bez použití PEI, zavazuje se IdP mít za tímto účelem zavedený proces, v rámci kterého bude Koncovému uživateli na jeho žádost předán a potvrzen jeho identifikátor přidělený IdP.
- 16.6 Smluvní strany se dohodly, že údaje o Koncovém uživateli získané ze strany BankID od IdP v souvislosti s poskytováním Služby BankID SIGN Koncovému uživateli, využije BankID pouze pro účely poskytování Služby BankID SIGN, pro ochranu právních nároků nebo pro účely plnění povinností uložených BankID právními předpisy.

17. MLČENLIVOST

- 17.1 Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že informace obsažené v této Smlouvě a jejích přílohách a jakékoli další technické a obchodní informace získané od druhé Smluvní strany nebo spolupracujících třetích osob v souvislosti s plněním Smlouvy, ať již během plnění Smlouvy, před uzavřením Smlouvy nebo po zániku Smlouvy, jsou důvěrné povahy, a proto jsou Smluvní strany povinny zachovávat o těchto informacích mlčenlivost a nesmějí sdělovat ani takové informace zpřístupňovat žádné třetí osobě s výjimkou případů dle odst. 17.3 této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat v tajnosti veškeré údaje předávané na základě této Smlouvy, které jsou předmětem bankovního tajemství, a chránit je před zneužitím.
- 17.2 Bez ohledu na formu, již jsou informace vyjádřeny, zahrnují veškeré důvěrné informace poskytované Smluvními stranami, které se týkají Smlouvy a jejího plnění nebo kterékoli ze Smluvních stran, zejména:
- 17.2.1 informace o jejím podnikání, finanční situaci, produktech, službách a vyhlídkách, technických údajích, postupech a metodikách, zejména bezpečnostních postupech a metodikách nebo zaměstnancích;
- 17.2.2 informace, které za důvěrné Smluvní strana označí; a
- 17.2.3 informace, jež by v případě neoprávněného zveřejnění či jiného zpřístupnění třetím stranám mohly poškodit Smluvní stranu, která informace poskytla.
- 17.3 Smluvní strana může využít důvěrné informace druhé Smluvní strany a zpřístupnit je třetím osobám využívaným k plnění Smlouvy nebo právním zástupcům, zaměstnancům, orgánům společnosti nebo jejich členům nebo členům orgánů či zaměstnancům Propojených osob Smluvní strany za předpokladu, že osoba nebo subjekt, kterým mají být důvěrné informace sděleny, jsou vázány dostatečnou smluvní nebo zákonnou povinností zachovávat mlčenlivost o sdělovaných informacích, a to minimálně v rozsahu, v němž je Smluvní strana vázána touto Smlouvou, a povinností využívat je pouze pro účely uvedené v této Smlouvě.
- 17.4 Každá ze Smluvních stran se ve vztahu k důvěrným informacím zavazuje zejména:
- 17.4.1 chránit všechny důvěrné informace druhé Smluvní strany, s nimiž byla seznámena;
- 17.4.2 nevyužít důvěrné informace ve svůj prospěch či ve prospěch třetí osoby;
- 17.4.3 nakládat s veškerými nosiči dat obsahujícími důvěrné informace tak, aby bylo zabráněno úniku důvěrných informací na nich obsažených, a za tímto účelem přijmout přiměřená technická a organizační opatření;
- 17.4.4 upozornit druhou Smluvní stranu na skutečnosti, jež nasvědčují možnému úniku důvěrných informací, případně na nedostatečná opatření k zajištění bezpečnosti takových informací.
- 17.5 Ochrana informací se netýká případů, kdy:
- 17.5.1 Smluvní strana doloží, že tyto informace jsou veřejně přístupné, aniž by taková přístupnost byla způsobena Smluvní stranou samotnou;

- 17.5.2 Smluvní strana doloží, že měla k takovým důvěrným informacím přístup ještě před jejich obdržetím od druhé Smluvní strany, i když to bylo před datem účinnosti Smlouvy, a že přístup k příslušným informacím nezískala s využitím nezákonných prostředků;
 - 17.5.3 Smluvní strana doloží, že důvěrné informace pro odborníka vyplývají zřejmým způsobem z informací, které jsou přístupné veřejnosti písemně, ústně, využíváním nebo jiným způsobem a nestaly se přístupnými veřejnosti porušením této Smlouvy (stav techniky);
 - 17.5.4 Smluvní strana doloží, že používání jejích obchodních a analytických modelů a konceptů podobných obchodním a analytickým modelům a konceptům druhé Smluvní strany je výsledkem úvah, postupů a analýz Smluvní strany běžných v daném oboru a nikoliv zneužitím důvěrných informací druhé Smluvní strany;
 - 17.5.5 Smluvní strana získá písemný souhlas druhé Smluvní strany, jíž se příslušné informace týkají, aby dané informace zpřístupnila; nebo
 - 17.5.6 se zpřístupnění takových důvěrných informací vyžaduje ze zákona nebo na základě závazného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci. Je-li tomu tak, zpřístupňující Smluvní strana je povinna informovat druhou Smluvní stranu, že důvěrné informace mají být nebo byly zpřístupněny, nebrání-li tomu zákonná povinnost nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu.
- 17.6 Závazek udržovat důvěrnost informací ve smyslu tohoto článku 17 této Smlouvy trvá i po zániku Smlouvy a trvá po dobu 5 (pěti) let ode dne zániku Smlouvy.

18. AUDIT

- 18.1 BankID je povinna zajistit audit prováděný jednou za období 24 měsíců nezávislým auditorem za účely kontroly řádného plnění povinnosti udržovat organizační a technická opatření k předcházení, identifikaci a zamezení Podvodného jednání podle článku 12 této Smlouvy a povinností k mlčenlivosti podle článku 17 této Smlouvy ze strany BankID.
- 18.2 Zprávu o auditu provedeném podle odst. 18.1 této Smlouvy zpřístupní BankID IdP prostřednictvím Portálu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyhotovení zprávy o auditu.

19. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 19.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
 - 19.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle článku 26.1 této Smlouvy;
 - 19.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace Vad;

tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle článku 26.1 této Smlouvy.

- 19.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 19.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 19.4 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat elektronicky prostřednictvím Portálu, je-li Portál dostupný a není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Právní jednání mezi Smluvními stranami, která mají dopad na práva a povinnosti Smluvních stran dle této Smlouvy, zejména změna Smlouvy, výpověď, odstoupení od Smlouvy, uplatnění smluvní pokuty nebo nároku na náhradu škody, musí být učiněna v písemné podobě, nikoliv však prostřednictvím Portálu.
- 19.5 BankID poskytne IdP jednou za kalendářní měsíc prostřednictvím Portálu zprávu o:
- 19.5.1 úhradách SeP v souladu odst. 10.4 této Smlouvy,
 - 19.5.2 realizovaných Transakcích, ve které uvede alespoň Fakturační období, datum Transakce, identifikaci SeP a využití Služby IdP; a
 - 19.5.3 dodržování závazných parametrů Služeb IdP dle SLA, ve které uvede alespoň dostupnost, výkonnost a konverzi Služeb IdP určené dle SLA, a specifikaci Vad včetně popisu Vad, způsobu jejich vyřešení a doby jejich řešení, pokud se v období, které je předmětem zprávy, vyskytly Vady.
- 19.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 19.7 Smluvní strany budou komunikovat a Dodatečná podpora, Technická podpora a Služby IdP budou poskytovány v českém jazyce, není-li ve Smluvních podmínkách stanoveno jinak.

20. ESKALACE

- 20.1 Při zjištění porušení Smlouvy a nebrání-li tomu vážné důvody, je Smluvní strana povinna písemně oznámit zjištěné porušení k pozornosti druhé Smluvní strany.
- 20.2 Nedojde-li k nápravě porušení Smlouvy na základě dohody osob Smluvních stran odpovědných za dílčí plnění dle této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení porušení dle předchozího odst. 20.1, jsou Smluvní strany povinny eskalovat porušení na kontaktní osobu pro první stupeň eskalace specifikovanou v Portálu.
- 20.3 Nedojde-li k nápravě porušení Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů od eskalace v prvním stupni, jsou Smluvní strany povinny eskalovat porušení na kontaktní osobu pro druhý stupeň eskalace specifikovanou v Portálu.
- 20.4 V případě jiných podstatných rozporů mezi Smluvními stranami jsou Smluvní strany povinny postupovat obdobně podle odst. 20.1 až 20.3 této Smlouvy.

21. NÁHRADA ŠKODY A POJIŠTĚNÍ

- 21.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu druhé Smluvní straně, a to v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Újma se vždy nahrazuje v penězích.
- 21.2 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Smluvní strany za jakoukoli škodu týkající se každého jednotlivého SeP nebo druhé Smluvní strany způsobenou Smluvní stranou se omezuje na 250.000,- Kč v souhrnu za celou dobu trvání této Smlouvy.
- 21.3 Smluvní strany neodpovídají za ušlý zisk, nemajetkovou újmu ani ztrátu příjmů.
- 21.4 Omezení podle odst. 21.2 a 21.3 této Smlouvy se nevztahují na:
- 21.4.1 škodu způsobenou v důsledku porušení povinností k ochraně Osobních údajů a povinnosti k mlčenlivosti podle článku 17 této Smlouvy;
- 21.4.2 škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; a
- 21.4.3 újmu způsobenou na přirozených právech.
- 21.5 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 21.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 21.7 Smluvní strany se zavazují udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu u renomované pojišťovny, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě (zejména druhé Smluvní straně). Limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy musí být na straně IdP stanoven v souladu s pravidly obsaženými v tabulce níže. Limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy musí být na straně BankID nejméně 50 000 000 Kč. Pojistnou smlouvu či pojistný certifikát dle tohoto odstavce je Smluvní strana povinna předložit druhé Smluvní straně kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání druhé Smluvní strany. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po zahájení Testovacího provozu nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Smluvní strany vzniká právo Smluvní strany na odstoupení od Smlouvy. Kdykoli v průběhu doby pojištění je Smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu o jakékoli případné změně pojištění znamenající omezení pojistného krytí a do 10 pracovních dnů uvést pojištění do souladu se Smlouvou.

Počet klientů IdP, kterým byl IdP vydán prostředek pro elektronickou identifikaci	Minimální limit pojistného plnění
0 - 100 000	
100 000 - 500 000	
500 000 - 1 000 000	

1 000 000 - 1 500 000	
1 500 000 - 2 000 000	
2 000 000 - 2 500 000	
2 500 000 - 3 000 000	

- 21.8 Smluvní strany se dohodly, že se odpovědnost IdP za škodu způsobenou porušením povinností IdP vztahujícím se ke Službě BankID SIGN uplatněnou Koncovými uživateli vůči BankID v souhrnu za každých 12 měsíců trvání této Smlouvy omezuje na částku dle tabulky níže.

Počet klientů IdP, kterým byl IdP vydán prostředek pro elektronickou identifikaci	Maximální výše odpovědnosti
0 - 100 000	
100 000 - 500 000	
500 000 - 1 000 000	
1 000 000 - 1 500 000	
1 500 000 - 2 000 000	
2 000 000 - 2 500 000	
2 500 000 - 3 000 000	

22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
- 22.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 22.3 Smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 6 měsíců, která běží ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně. IdP je oprávněn Smlouvu dle tohoto odst. 22.3 Smlouvy vypovědět bez udání důvodu. BankID je oprávněna Smlouvu dle tohoto odst. 22.3 Smlouvy vypovědět, pokud by další plnění Smlouvy bylo podstatným způsobem v rozporu s oprávněnými zájmy BankID nebo Identity providerů zejména tím, že by znemožňovalo plnění právních povinností BankID nebo Identity providerů, bylo ekonomicky nerentabilní pro BankID nebo poškozovalo dobrou pověst BankID nebo Identity providerů. BankID je povinna výpověď odůvodnit, jinak se k výpovědi nepřihlíží. Smlouva při splnění podmínek dle tohoto odst. 22.3 Smlouvy zaniká prvním dnem kalendářního měsíce po skončení výpovědní doby. Pokud BankID ukončí Smlouvu dle tohoto odst. 22.3 Smlouvy během prvního roku účinnosti Smlouvy, je povinna uhradit IdP částku ve výši poloviny Aktivačního poplatku.
- 22.4 IdP může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností v případě, je-li to vyžadováno orgánem veřejné moci; Smlouva zaniká dnem doručení výpovědi BankID.
- 22.5 IdP může odstoupit od Smlouvy pouze v případě:

- 22.5.1 podstatného porušení Smlouvy ze strany BankID, pokud BankID nesjedнала nápravu ani po předchozí písemné výzvě IdP se stanovením lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než 7 dnů. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany BankID se považuje zejména prodloužení s úhradou závazků BankID po dobu delší než 30 dnů;
 - 22.5.2 IdP pozastavil poskytování Služeb IdP BankID dle odst. 13.3 a ke zrušení pozastavení podle odst. 13.6 této Smlouvy nedošlo do 60 dnů; nebo
 - 22.5.3 že nebyl zahájen Produkční provoz před uplynutím Přípravného období podle odst. 5.12 této Smlouvy.
- 22.6 BankID může odstoupit od Smlouvy pouze v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany IdP, a to zejména v případě, že:
- 22.6.1 dostupnost Služby IdP, jak je definována v SLA, klesla o více než 5 % pod garantovanou úroveň stanovenou v SLA, a to alespoň ve 3 měsících z posledních 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců přes to, že BankID zaslala IdP výzvu k nápravě alespoň 30 dnů před třetím výskytem takového porušení;
 - 22.6.2 BankID pozastavila nabízení Služeb IdP v rámci Služeb BankID dle odst. 13.1 nebo 13.2 a ke zrušení pozastavení podle odst. 13.6 této Smlouvy nedošlo do 60 dnů;
 - 22.6.3 IdP neuhradil Aktivační poplatek podle odst. 5.1 této Smlouvy; nebo
 - 22.6.4 nebyl zahájen Produkční provoz před uplynutím Přípravného období podle odst. 5.12 této Smlouvy;
- a IdP nesjednal nápravu porušení této Smlouvy dle tohoto odst. 22.6 ani po předchozí písemné výzvě BankID se stanovením lhůty k nápravě, která nesmí být kratší než 7 dnů.
- 22.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 OZ, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
 - 22.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
 - 22.9 Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z Vad, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy.
 - 22.10 V případě, že je mezi Smluvními stranami uzavřena také Smlouva o poskytování služeb BankID, zavazují se Smluvní strany v případě ukončení Smlouvy o poskytování služeb BankID doplnit tuto Smlouvu o úpravu odpovědnosti BankID za nesoulad Služeb BankID s popisem nebo parametry stanovenými v této Smlouvě, který má dopad na možnost Koncového uživatele využívat Služby IdP v rámci Služeb BankID a současně dopadá na možnost Koncového uživatele využívat v rámci Služeb BankID služby jiných Identity providerů, a to formou písemného dodatku dle článku 26.1 této Smlouvy.

23. EXIT

- 23.1 V případě ukončení této Smlouvy se Smluvní strany zavazují na písemnou žádost a dle pokynů druhé Smluvní strany poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se společných jednání za účelem plynulého a řádného ukončení poskytování Služeb IdP.
- 23.2 Každá ze Smluvních stran se zavazuje jmenovat odpovědnou osobu za plnění podle odst. 23.1 této Smlouvy.
- 23.3 Do 1 měsíce od právního jednání, kterým se ukončuje tato Smlouva, připraví IdP návrh Exitového plánu. Exitový plán schvalují odpovědné osoby podle odst. 23.2. Nedojde-li k dohodě odpovědných osob podle odst. 23.2 na Exitovém plánu, Smluvní strany splní povinnosti podle odst. 23.4 a 23.5 této Smlouvy samostatně, avšak s maximálním ohledem.
- 23.4 IdP se v souvislosti s ukončením této Smlouvy zavazuje
- 23.4.1 před datem zániku této Smlouvy informovat Koncové uživatele, kterým IdP vydal prostředek pro elektronickou identifikaci, o ukončení poskytování Služeb IdP v rámci Služeb BankID;
 - 23.4.2 zajistit technické odpojení IdP od systémů BankID pro produkční i jiná prostředí; a
 - 23.4.3 předat BankID Auditní log IdP, pokud postupuje podle odst. 12.8 této Smlouvy.
- 23.5 BankID se v souvislosti s ukončením této Smlouvy zavazuje:
- 23.5.1 před datem zániku této Smlouvy informovat všechny SeP o ukončení poskytování Služeb IdP;
 - 23.5.2 k datu zániku této Smlouvy odstranit logo IdP z Nabídky aktivních Identity providerů;
 - 23.5.3 zajistit technické odpojení BankID od systémů IdP pro produkční i jiná prostředí;
 - 23.5.4 ukončit přístup zaměstnanců a pověřených osob IdP do Portálu 10 dnů od zániku této Smlouvy;
 - 23.5.5 zajistit pro IdP mimořádné podklady pro fakturaci Služeb IdP a zprávy podle odst. 19.5 této smlouvy ke dni zániku této Smlouvy;
 - 23.5.6 vystavit IdP fakturu na částku představující poměrnou část odměny IdP za nevyužitá a zaplacená předplatná SeP za Koncové uživatele IdP k momentu zániku této Smlouvy; a
 - 23.5.7 předat IdP Auditní log BankID, pokud postupuje podle odst. 12.8 této Smlouvy.

24. SANKCE

- 24.1 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti jednou ze Smluvních stran podle článku 17 této Smlouvy vzniká druhé Smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 24.2 V případě porušení povinnosti podle odst. 12.5 až 12.7 této Smlouvy vzniká druhé Smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 24.3 Smluvní pokuty anebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 24.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky vč. povinnosti k náhradě újmy v rozsahu přesahujícím výši uhrazené smluvní pokuty.

25. ÚPRAVY ROZSAHU SLUŽEB IDP A SMLOUVY

- 25.1 BankID má právo kdykoli aktualizovat nebo upravovat Smluvní podmínky za předpokladu, že BankID tyto změny zkonkultuje s IdP a nejpozději 4 měsíce před nabytím jejich účinnosti písemně oznámí IdP a ostatním Identity providerům jejich návrh včetně navrhovaného dne jejich účinnosti. BankID není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu IdP aktualizovat nebo upravovat tyto části Smluvních podmínek:
- 25.1.1 čl. 6 (Podpora);
 - 25.1.2 čl. 7 (Bezpečnost a hlášení bezpečnostních incidentů);
 - 25.1.3 čl. 8 (Zobrazení loga IdP);
 - 25.1.4 čl. 9 (Pozastavení služeb);
 - 25.1.5 čl. 10 (Požadavky na změnu služeb).
- 25.2 BankID má právo kdykoliv aktualizovat nebo upravovat Katalog Služeb, Technickou specifikaci a SLA, a to za podmínek a postupem stanoveným ve Smluvních podmínkách. Návrh těchto změn je BankID povinna oznámit IdP nejpozději 4 měsíce před jejich účinností, není-li ve Smluvních podmínkách stanoveno jinak.
- 25.3 BankID je oprávněna jedenkrát za kalendářní rok s účinností k 1. červenci následujícího kalendářního roku změnit cenu Dodatečné podpory dle odst. 10.10 této Smlouvy, a to maximálně dle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zveřejňované Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok. Návrh této změny je BankID povinna oznámit IdP nejpozději 4 měsíce před její účinností.
- 25.4 Pokud IdP nesouhlasí se změnou navrženou podle odst. 25.1, 25.2, nebo 25.3 této Smlouvy, je oprávněn do 30 dnů od oznámení návrhu změny proti tomuto návrhu uplatnit námitku. V námitce IdP uvede důvody, pro které s navrženou změnou nesouhlasí. V případě podání námitky je BankID povinna ke změně do 45 dnů doložit pokyn valné hromady BankID představenstvu BankID k provedení změny, jinak se ke

změně nepřihlíží. Pokyn valné hromady BankID představenstvu BankID k provedení změny může být udělen po oznámení návrhu této změny. Pokud BankID ke změně podle odst. 25.1, 25.2, nebo 25.3 této Smlouvy doloží pokyn valné hromady BankID a IdP se změnou přesto nesouhlasí, může IdP tuto Smlouvu vypovědět s účinností ke dni účinnosti změny. Nebude-li IdP řádně informovat způsobem dle tohoto odst. 25.4 Smlouvy o svém nesouhlasu se změnou, která mu byla řádně písemně oznámena, pak touto svou nečinností IdP provedenou změnu přijímá.

- 25.5 Oprávnění IdP podat námitku proti návrhu změny podle odst. 25.4 této Smlouvy se nevztahuje na takové změny podle odst. 25.1, 25.2, nebo 25.3 této Smlouvy, které představují takovou úpravu vzájemných práv a povinností ze Smlouvy, jež je pro IdP výhodnější ve srovnání se vzájemnými právy a povinnostmi ze Smlouvy před navržením změny.
- 25.6 V případě, že proti změně navržené podle odst. 25.1, 25.2, nebo 25.3 této Smlouvy nepodá ve lhůtě podle odst. 25.4 této Smlouvy žádný Identity provider námitku, nabývá změna platnosti dnem následujícím po skončení lhůty pro podání námitek a účinnosti dnem uvedeným v návrhu. V případě podání námítky vůči návrhu změny podle odst. 25.1, 25.2, nebo 25.3 této Smlouvy kterýmkoli Identity providerem je BankID povinna informovat IdP o této skutečnosti. V takovém případě nabývá změna platnosti dnem následujícím po dni, kdy BankID doloží IdP pokyn valné hromady BankID podle odst. 25.4 této Smlouvy, a účinnosti dnem uvedeným v návrhu. Pokud dojde k podání námítky a BankID nedoloží ve lhůtě podle odst. 25.4 této Smlouvy pokyn valné hromady BankID představenstvu BankID k provedení změny, k návrhu na provedení změny se nepřihlíží. V případě, že všichni Identity provideri vyjádří písemný souhlas s návrhem změny Technické specifikace, nabývá změna Technické specifikace platnosti a účinnosti dnem následujícím po vyjádření souhlasu všech Identity providerů.
- 25.7 BankID uveřejní na svých webových stránkách vzorovou smluvní dokumentaci pro Identity providery. Jakmile změna navržená podle odst. 25.1, 25.2, nebo 25.3 této Smlouvy nabude platnosti vůči všem Identity providerům, BankID uveřejní na svých webových stránkách vzorovou smluvní dokumentaci pro Identity providery, ve znění této změny. Uveřejnění je podmínkou účinnosti změny, s výjimkou soukromých a jiných citlivých informací.
- 25.8 Dále se nepřihlíží k návrhu na provedení změny Smluvních podmínek, pokud není návrh zpřístupněn všem Identity providerům postupem podle odst. 25.1 této Smlouvy.
- 25.9 Podrobnosti změn Rozhraní Služeb stanoví Smluvní podmínky.

26. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 26.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje v souvislosti s tímto předmětem veškeré předchozí písemné či ústní dohody a ujednání Smluvních stran. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran na jedné listině, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

- 26.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy nad rámec článku 25 a odst. 19.3 této Smlouvy mohou být provedeny pouze po dosažení úplné shody na obsahu změny či doplňku. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1757 odst. 2 OZ.
- 26.3 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména OZ.
- 26.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy v budoucnu neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě jako celku.
- 26.5 V případě, že tato Smlouva, Smluvní podmínky a jakýkoli jiný dokument, na který se tato Smlouva či Smluvní podmínky odkazují, jsou v určitém rozsahu rozporné, pak se použije tento sled priority dokumentů:
- 26.5.1 Smlouva;
 - 26.5.2 Smluvní podmínky;
 - 26.5.3 Katalog Služeb;
 - 26.5.4 SLA;
 - 26.5.5 Technická specifikace; a
 - 26.5.6 další dokumenty.
- 26.6 V případě, že jsou v této Smlouvě používány pojmy s velkým písmenem na počátku a nejsou definovány v těle této Smlouvy, jedná se o pojmy definované v přílohách této Smlouvy.
- 26.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 26.8 Žádná Smluvní strana není bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněna postoupit jakákoliv práva a závazky z této Smlouvy nebo postoupit či jinak převést (např. prostřednictvím zajišťovacího převodu práva) veškerá svá práva a své povinnosti vyplývající z této Smlouvy (tedy Smlouvu), na kteroukoli třetí osobu.
- 26.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------|-----------------------|
| Příloha č. 1: | Smluvní podmínky |
| Příloha č. 2: | Katalog Služeb |
| Příloha č. 3: | Technická specifikace |
| Příloha č. 4: | SLA |
| Příloha č. 5: | Oprávněné osoby |

26.10 Tato Smlouva je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží 2 stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Bankovní identita, a.s.

[obchodní firma IdP]

.....
[jméno a funkce]

.....
[jméno a funkce]

Bankovní identita, a.s.

.....
[jméno a funkce]

.....
[jméno a funkce]