

# Podmínky užívání Aplikace Bank iD PLUS

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky upravují předpoklady a podmínky užívání aplikace Bank iD PLUS jejími uživateli („Vy“ nebo „Uživatel“). Aplikaci vydává a provozuje Bank iD (dále také jen jako „my“).

## 2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Tyto Podmínky užívání definují následující výrazy:

- a) **Aplikace:** software, který pracuje na mobilních zařízeních s operačním systémem Android nebo iOS s přístupem na internet a je určen primárně pro chytré telefony (smartphony). Minimální požadavky na operační systém jsou Android verze 5.0 a iOS 12.
- b) **Autentizace:** ověření Vaší totožnosti prostřednictvím PEI v Uživatelském rozhraní IdP.
- c) **Bank iD:** Bankovní identita, a.s., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672.
- d) **GDPR:** nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- e) **IdP:** banka nebo pobočka zahraniční banky, která s Bank iD uzavřela smlouvu o poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1 odst. 4 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění zákona č. 49/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.
- f) **Uživatel:** fyzická osoba, která si stáhla Aplikaci, kterou si následně aktivovala pomocí PEI vydaným IdP.
- g) **Osobní údaje:** Vaše osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 GDPR.
- h) **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- i) **PEI:** prostředek pro elektronickou identifikaci, který Vám IdP vydává v souladu se zákonem o elektronické identifikaci (zákon č. 250/2017 Sb.) v platném znění.
- j) **Podmínky:** tyto Podmínky užívání Aplikace Bank iD PLUS.
- k) **Podvodné jednání:** jakékoliv jednání třetích osob v souvislosti se Službou, které je v rozporu s právními předpisy nebo těmito Podmínkami a je činěno s úmyslem poškodit Vás, Bank iD nebo třetí osobu.
- l) **Provozovna:** prostor (ať již virtuální v online prostředí nebo fyzický), ve kterém podnikatelský subjekt provozuje svou podnikatelskou činnost, a v němž dojde k čerpání Služeb uživateli dané Provozovny. Provozovna nemusí být samostatným ekonomickým a právním subjektem.
- m) **Služba:** služba poskytovaná Bank iD spočívající v možnosti Uživatele prokázat věk, a to za podmínek uvedených v tomto dokumentu. Službu je možné využít pouze prostřednictvím mobilního telefonu. Využití Služby prostřednictvím mobilního telefonu je podmíněno stažením Aplikace podporující Službu do mobilního telefonu uživatele.
- n) **Smlouva:** smlouva uzavřená mezi Bank iD a Vámi vyjádřením Vašeho souhlasu s těmito Podmínkami užívání.

- o) **Smluvní strany:** jak my, tak Vy společně; výraz Smluvní strana odkazuje na nás a Vás, nebo na kohokoliv z těchto dvou dle kontextu daného ustanovení.
- p) **Uživatelské rozhraní IdP:** grafické uživatelské rozhraní IdP prostřednictvím kterého provádíte Autentizaci a dáváte pokyn k Vaší Autentizaci a poskytnutí Služby.

### 3. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 3.1 Stáhnutí Aplikace je bezplatné. Náklady související s připojením k internetu prostřednictvím osobního poskytovatele internetových služeb hradíte Vy. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.
- 3.2 Pravidla užívání Aplikace jsou popsány v tomto dokumentu.
- 3.3 Aplikace slouží k ověření Vašeho věku, resp. prokázání třetím osobám, že jste překročil věkovou hranici nezbytnou pro čerpání určitých služeb nebo koupi zboží.
- 3.4 Pro aktivaci Aplikace je nezbytné, abyste měl vydaný PEI od IdP (tj. abyste byl oprávněn využívat bankovní identitu).
- 3.5 Berete na vědomí, že po první aktivaci Aplikace se v ní uchovávají Vaše Osobní údaje pro další použití Služby prostřednictvím Aplikace, a to konkrétně: jméno a příjmení a datum narození a dále záznam (log) o užití Služby prostřednictvím Aplikace. Pokud si přejete své Osobní údaje (s výjimkou záznamu o užití Služby) z Aplikace vymazat, můžete tak jednoduše učinit tím, že se z Aplikace odhlásíte. Tím dojde k vymazání veškerých Vašich Osobních údajů uchovávaných v Aplikaci. Podrobnější informace o nakládání s Vašimi Osobními údaji jsou uvedeny na internetových stránkách Bank iD, a to v příslušné sekci týkající se osobních údajů (<https://www.bankid.cz/osobni-udaje>).
- 3.6 Nesmíte při používání Aplikace porušit právní předpisy, dobré mravy, nesmíte užívat Aplikaci k protiprávním účelům nebo porušovat autorská práva či jiná práva duševního vlastnictví.
- 3.7 Bank iD je oprávněna přístup do Aplikace kdykoliv bez udání důvodu zablokovat, především v případě porušení podmínek užívání Aplikace.
- 3.8 Bank iD si vyhrazuje právo na průběžnou aktualizaci funkcí Aplikace. Pro správný provoz Aplikace je nutné, abyste si tyto aktualizace stáhli. Bank iD neodpovídá za správnost všech funkcí mj. v případě, že si nestáhnete všechny dostupné aktualizace Aplikace a jejích funkcí.
- 3.9 Aplikace funguje pouze v režimu online. Bank iD však neodpovídá za aktuální a správné fungování všech funkcí Aplikace při off-line režimu.
- 3.10 Při používání Aplikace jste povinen zajistit, aby:
  - a) byl Váš mobilní telefon vybaven aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání),
  - b) byl Váš mobilní telefon vybaven funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly mobilního telefonu.

Dále jste povinen:

- c) nestahovat a neinstalovat do mobilního telefonu programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůžete být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí z důvěryhodného zdroje,
  - d) instalovat do mobilního telefonu pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (Google Play a App Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací,
  - e) nepoužívat Aplikaci v mobilních telefonech, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného mobilního telefonu např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
  - f) mít mobilní telefon pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do mobilního telefonu (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
  - g) využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť,
  - h) seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů, např. zobrazovanými v Uživatelském rozhraní.
- 3.11 Jako uživatel Aplikace se zavazujete, že nebudete jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace a jejího zdrojového kódu, zejména používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost Aplikace, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo Bank iD, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.12 Bank iD neodpovídá za trvalou dostupnost a fungování Aplikace. Bank iD si vyhrazuje právo kdykoliv na přechodnou dobu nebo natrvalo Aplikaci zcela vypnout. Z tohoto postupu Bank iD Vám neplynou žádné nároky.
- 3.13 Bank iD neodpovídá za újmu, která Vám vznikla v důsledku užívání Aplikace (v maximálním rozsahu, v jakém lze tuto odpovědnost v souladu s právními předpisy vyloučit), především pak v důsledku užívání neaktualizované verze Aplikace či neaktuálních, případně nesprávných údajů v Aplikaci, nebo z důvodu nevhodného technického nastavení Aplikace.
- 3.14 Bank iD si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky užívání Aplikace. O změnách podmínek budete informován s předstihem zobrazením upozornění (notifikace) přímo v Aplikaci.
- 3.15 Máte práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném kogentními právními předpisy s přihlédnutím k tomu, že Služba je poskytována bezúplatně a máte možnost Službu kdykoli přestat využívat. Bank iD neposkytuje na Službu či Aplikaci jakoukoli záruku, ledaže poskytnutí záruky vyžadují kogentní právní předpisy. Práva z vadného plnění můžete uplatnit písemně na adrese sídla Bank iD nebo e-mailem na [info@bankidplus.cz](mailto:info@bankidplus.cz)
- 3.16 Služba je poskytována s Vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) OZ. Z toho důvodu nemáte právo na odstoupení od Smlouvy. To Vám nicméně nebrání v tom Smlouvu kdykoli bez udání důvodu vypovědět tím, že Aplikaci odinstalujete nebo se odhlásíte.

#### **4. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

- 4.1 Službu mohou využívat pouze Uživatelé, kterým byla vydán platný PEI některým z IdP.
- 4.2 Služba je ze strany Bank iD poskytována bezplatně.
- 4.3 Bank iD Vám prostřednictvím Aplikace a za podmínek níže uvedených podmínek poskytne Službu, to ale pouze
- za předpokladu Vaší Autentizace a udělení Vašeho souhlasu IdP, aby nám poskytl Vaše Osobní údaje,
  - v případě, kdy je uživatelské rozhraní Bank iD a Uživatelské rozhraní Vámi zvoleného IdP dostupné k poskytnutí Služby a
  - jsou-li splněny další předpoklady stanovené v těchto Podmínkách.
- 4.4 Vy jste na základě Smlouvy povinni:
- dodržovat omezení a bezpečnostní požadavky stanovené těmito Podmínkami;
  - využívat Službu v souladu s těmito Podmínkami.
- 4.5 Služba je určena k ověření Vašeho věku a potvrzení, že jste dosáhl věkové hranice stanovené pro čerpání určité služby či nákup zboží s omezenou dostupností. Služba neslouží k přesnému určení Vašeho věku ani k poskytnutí jiných údajů o Vás.
- 4.6 Společně se zavazujeme k poskytování vzájemné součinnosti nezbytné k řádnému poskytování Služby a souvisejících smluvních a zákonných závazků.
- 4.7 Služba není určena osobám mladším 15 let. Poskytnutí Služby je ze strany Bank iD omezeno na ty Uživatele, kteří mají platný PEI vydaný IdP. Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že tuto podmínku splňujete.
- 4.8 Berete na vědomí, že podmínkou poskytování Služby je:
- Instalace Aplikace, a to výhradně z obchodu Google Play nebo App Store;
  - provedení platné Autentizace v Uživatelském rozhraní IdP;
  - udělení Vašeho souhlasu vůči IdP s předáním Vašich Osobních údajů, které jsou potřebné k poskytnutí Služby, směrem k Bank iD, a to v Uživatelském rozhraní IdP.
- 4.9 K poskytnutí Služby dochází v těchto krocích:
- Vy v Uživatelském rozhraní IdP zvolíte IdP k provedení Autentizace;
  - pokud se rozhodnete pokračovat k využití Služby, jste přesměrováni na Uživatelské rozhraní zvoleného IdP;
  - v Uživatelském rozhraní IdP udělujete souhlas s předáním Osobních údajů potřebných k poskytnutí Služby ze strany Bank iD;
  - IdP předá Bank iD informaci o uděleném pokynu k poskytnutí Služby;
  - Bank iD Vám prostřednictvím Aplikace vygeneruje unikátní QR kód obsahující Vaše Osobní údaje, k jejichž poskytnutí jste dal souhlas;
  - Vy naskenujete nebo zobrazíte QR kód Provozovny;
  - Bank iD Vám prostřednictvím Aplikace vydá potvrzení, že jste dosáhl určité věkové hranice, např. 15+, 18+ nebo vyšší.
- 4.10 Uzavřením Smlouvy berete na vědomí, že neodpovídáme za neposkytnutí Služby ani za nedodržení parametrů či jinak sníženou kvalitu Služby, pokud nebude v době, kdy poskytnutí Služby iniciujete, nebo během poskytování Služby, splněn některý z předpokladů poskytování Služby dle těchto

Podmínek. Zároveň berete na vědomí, že Bank iD nepřebírá žádné záruky a nenesete žádnou odpovědnost za nefunkčnost, nedostupnost a/nebo zabezpečení Služby, ani za správnost poskytovaných údajů a jejich vyhodnocení, za únik informací o Vás jako o Uživateli Služby, za ztrátu a/nebo poškození dat Vámi uložených v Aplikaci ani za jiné následky vzniklé v důsledku užívání Služby. Omezení odpovědnosti dle tohoto článku se nevztahují na škodu způsobenou Bank iD úmyslně a z hrubé nedbalosti, jakož i na újmu způsobenou na přirozených právech.

- 4.11 Berete na vědomí, že je na Vaší odpovědnost si ověřit, zda lze pomocí Aplikace prokázat Váš věk v souladu s příslušnými právními předpisy vyžadujícími ověření věku při specifické činnosti, kterou chcete provozovat, nebo pro koupi určitého zboží. Bank iD neodpovídá za případy, kdy se Vám nepodaří z jakéhokoli důvodu prokázat Váš věk pomocí Aplikace. Jste vždy povinni mít u sebe dokumenty potřebné k prokázání Vašeho věku a prokázat se jimi příslušné osobě, vyžadují-li to právní předpisy. Aplikace neslouží jako náhrada za průkazy totožnosti či jiné obdobné dokumenty.
- 4.12 Užíváním Služby prostřednictvím Aplikace vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami.
- 4.13 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Vy můžete Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu odinstalováním či odhlášením se z Aplikace. My můžeme Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu zablokováním Služby, resp. ukončením provozu Aplikace vůči Vaší osobě.

## **5. PRAVIDLA CHOVÁNÍ UŽIVATELE**

- 5.1 Zavazujete se, že se při používání Služby budete řídit účinnými právními předpisy České republiky a těmito Podmínkami.
- 5.2 Při užívání Služby jste povinen zejména:
- neužívat Službu způsobem, který by jakkoli narušoval práva Bank iD ani IdP, tyto Podmínky či jiná ujednání, na které tyto Podmínky odkazují, nebo který by byl v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy;
  - neužívat Službu způsobem, který by mohl poskytování Služby či Uživatelské rozhraní jakkoli poškodit, znemožnit jejich provoz či je přetěžovat, stejně jako jinak poškozovat či omezovat další uživatele.

## **6. KOMUNIKACE**

Smluvní strany budou komunikovat a Služba bude poskytována v českém jazyce.

## **7. POZASTAVENÍ SLUŽBY**

- 7.1 Bank iD je oprávněna pozastavit bez předchozího oznámení a s okamžitou platností poskytování Služby v případě, že:
- nejsou splněny předpoklady poskytování Služby podle těchto Podmínek;
  - porušíte pravidla stanovená v těchto Podmínkách.
- 7.2 Pozastavení Služeb zruší Bank iD bez zbytečného odkladu poté, co důvody pro pozastavení dle odst. 7.1 těchto Podmínek pominou.

## 8. BEZPEČNOST A PREVENCE PODVODNÉHO JEDNÁNÍ

- 8.1 Vy odpovídáte za zabezpečení svých přístupových údajů tvořících PEI, zejména údajů nezbytných k provedení Autentizace. Při nakládání se svými přístupovými údaji tvořícími PEI jste povinen postupovat v souladu s pokyny a doporučeními vydanými IdP, který Vám vydal Váš PEI.
- 8.3 V případě podezření na Podvodné jednání třetích osob jste povinni přijmout nezbytná opatření k minimalizaci možných rizik a škod. Jste povinni neprodleně:
- oznámit nám podezření na Podvodné jednání prokazatelným způsobem;
  - přijmout opatření k zabránění pokračování Podvodného jednání, zejména pozastavit užívání Služby a kontaktovat IdP v souvislosti s podezřením na zneužití PEI;
  - poskytnout nám veškerou součinnost a dokumentaci nezbytnou k účinnému řešení Podvodného jednání.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tyto Podmínky a veškeré vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Pro řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 9.2 Bank iD si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu jednostranně tyto Podmínky změnit, zejména při změně legislativy, technické změně Služby či v případě změny provozních, organizačních či obchodních procesů u Bank iD. O aktualizaci Vás budeme informovat prostřednictvím Uživatelského rozhraní, jakož i zobrazením upozornění (notifikace) na aktualizované Podmínky v nastavení Aplikace, a to minimálně 7 dní před účinností této změny. Máte možnost změny odmítnout a v takovém případě smazat Aplikaci; v takovém případě si však Bank iD vyhrazuje právo Vám Služby dále neposkytovat.
- 9.3 Vy ani my nemáme právo postoupit své pohledávky ze Smlouvy ve prospěch třetích osob bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.4 Bank iD není ve vztahu k Uživateli vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.
- 9.5 Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Bank iD prostřednictvím elektronické adresy [info@bankidplus.cz](mailto:info@bankidplus.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zašle Bank iD na elektronickou adresu Uživatele, kterou mu pro ten účel Uživatel poskytne.
- 9.6 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Bank iD a Uživatelem ze Smlouvy.
- 9.7 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.8 Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení

čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

- 9.9 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 9.10 Smlouva včetně těchto Podmínek je archivována Bank iD v elektronické podobě. Tyto Podmínky jsou přístupné na <https://www.bankid.cz/obchodni-podminky>.
- 9.11 Kontaktní údaje Bank iD: adresa pro doručování Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, adresa elektronické pošty [info@bankidplus.cz](mailto:info@bankidplus.cz), datová schránka: x6zjn6e.

Tyto Podmínky jsou účinné od 1.11.2022.