SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB BankID

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Smluvní strany** | | |
| * 1. **BankID** | **Bankovní identita, a.s**., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672. | |
| * 1. **Zákazník** | **[DOPLNIT]**, se sídlem na adrese [DOPLNIT], IČO: [DOPLNIT], DIČ: [DOPLNIT], zapsaná v obchodním rejstříku u [DOPLNIT], oddíl [DOPLNIT], vložka [DOPLNIT]. | |
| 1. **PREAMBULE** | | |
| BankID a Zákazník uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb BankID (dále jen „**Smlouva**“), přičemž otázky v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí Smluvními podmínkami pro poskytování služeb BankID (dále jen „**Podmínky**“), které tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy, které Zákazník při uzavření této Smlouvy obdržel a s jejichž obsahem podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí. Pojmy s velkými písmeny používané v této Smlouvě mají význam uvedený v Podmínkách, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytováním Služeb. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními Podmínek mají přednost ustanovení této Smlouvy. | | |
| 1. **SLUŽBY** | BankID se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby specifikované v **Příloze č. 2 (Katalog Služeb) a Příloze č. 3 (Technická specifikace)**, objednané přes Portál. Portál umožňuje Administrátorům Zákazníka aktivovat, konfigurovat a deaktivovat Služby. | |
| 1. **PODPORA** | BankID poskytne Zákazníkovi   * Technickou podporu, pokud si ji Zákazník sjedná prostřednictvím Portálu, a * Dodatečnou podporu dle požadavků Zákazníka,   a to za cenu stanovenou v Ceníku. Zákazník si může vyžádat Technickou podporu a Dodatečnou podporu přes HelpDesk. | |
| 1. **CENA** | Zákazník uhradí BankID:  - cenu za aktivaci,  - cenu za poskytnuté Služby,  - cenu za poskytnutou Dodatečnou podporu a  - cenu za Technickou podporu, pokud je sjednána,  ve výši dle **Přílohy č. 5 (Ceník).** | |
| 1. **PODMÍNKY** | Zákazník bere výslovně na vědomí, že:   * podle odst. 5.6 Podmínek, není-li v Katalogu Služeb pro konkrétní Službu stanoveno jinak, Zákazníkovi může za Fakturační období vzniknout nárok na Dohodnutou slevu nejvýše ve výši 10 % ceny Služby za toto Fakturační období. Dohodnutá sleva je jediným nárokem, na který Zákazníkovi vzniká nárok v souvislosti s nedodržením parametrů Služby dle SLA, včetně odpovídajících Vad. Zákazník nemá právo na úhradu žádné pokuty, slevy či náhrady újmy vedle Dohodnuté slevy či přesahující výši uvedenou v první větě tohoto odstavce. * podle odst. 5.7 Zákazník, který nemá sjednánu Technickou podporu dle odst. 5.1 Podmínek, nemá právo na úhradu žádné pokuty, slevy či náhrady újmy v souvislosti s nedodržením parametrů Služby dle SLA, včetně odpovídajících Vad. * podle odst. 9.2 Podmínek má BankID povinnost, pokud tomu nebrání pouze vážné důvody, spočívající zejména v bezprostředním ohrožení bezpečnosti osobních údajů, před pozastavením Služby dle odst. 9.1 Podmínek Zákazníka vyzvat k nápravě porušení Smlouvy dle odst. 9.1 Podmínek a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu s tím, že ve výzvě uvede přesné datum pozastavení nabízení Služeb v případě marného uplynutí lhůty bez vykonané nápravy porušení ze strany Zákazníka. * podle odst. 11.18 Podmínek cena Služeb a Dodatečné podpory může být změněna na základě změny Ceníku podle čl. 19 Podmínek. BankID je oprávněna změnit Ceník vždy k 1. lednu kalendářního roku na základě oznámení daného nejméně 3 měsíce předem. Změny Ceníku, které nezhoršují postavení Zákazníka, zejména snížení ceny Služeb, doplnění ceny za nové Služby, které se současně doplňují do Katalogu Služeb, nebo formální úpravy, je BankID oprávněna provést k jakémukoli datu a s okamžitou účinností. * podle odst. 16.2 Podmínek se odpovědnost Smluvní strany za jakoukoliv škodu vyplývající z každého porušení Smlouvy Smluvní stranou omezuje výší odpovídající 100 % částek uhrazených Zákazníkem během předchozích 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu než 12 měsíců), nejvýše však 250.000 Kč, a že souhrnná odpovědnost Smluvní strany za škodu vzniklou ze všech porušení Smlouvy Smluvní stranou se omezuje na 100 % částek uhrazených Zákazníkem po dobu účinnosti Smlouvy, nejvýše však 250.000 Kč. Zákazník nemá právo na náhradu újmy ve vztahu k porušení závazků ze strany BankID, jejichž porušení je řešeno Dohodnutou slevou z ceny Služeb, přičemž tato Dohodnutá sleva pak plně pokrývá veškerou újmu způsobenou takovým porušením. Dojde-li k porušení závazků ze strany BankID, pro jejich porušení stanoví SLA Dohodnutou slevu a Zákazník nemá sjednánu Technickou podporu dle odst. 5.1 Podmínek, nemá Zákazník nárok na náhradu újmy způsobené takovým porušením. * podle odst. 16.5 Podmínek BankID neodpovídá za ušlý zisk, nemajetkovou újmu a ztrátu příjmů. | |
| 1. **ÚČINNOST SMLOUVY** | Odchylně od odst. 17.1 Podmínek se sjednává, že povinnost BankID poskytovat Zákazníkovi Služby objednané přes Portál dle odst. 3.1 b) Podmínek, povinnost BankID poskytovat Zákazníkovi Technickou podporu a Dodatečnou podporu dle odst. 3.1 c) Podmínek, zajišťovat úroveň Služeb stanovenou Katalogem Služeb a výslovně uvedenou v SLA dle odst. 3.1 d) Podmínek, povinnost Zákazníka hradit sjednanou odměnu dle odst. 3.2 a) Podmínek a povinnost poskytovat na vyžádání SeP jednotlivý záznam IdP o využití prostředku pro elektronickou identifikaci nabývají účinnosti ke dni 1.6. 2021. | |
| 1. **KONTAKTY** |  | |
| * 1. **Zákazník** |  | |
| * + 1. **Ve věcech smluvních** | Jméno: [DOPLNIT]  E-mail: [DOPLNIT]  Telefon: [DOPLNIT] | |
| * + 1. **Ve věcech technických** | Jméno: [DOPLNIT]  E-mail: [DOPLNIT]  Telefon: [DOPLNIT] | |
| * + 1. **Fakturace** | Jméno: [DOPLNIT]  E-mail: [DOPLNIT]  Telefon: [DOPLNIT] | |
| * 1. **BankID** |  | |
| * + 1. **Ve věcech smluvních** | Jméno: Jan Blažek  E-mail: jan.blazek@bankid.cz  Telefon: 725 526 600 | |
| * + 1. **Ve věcech technických** | Jméno: Filip Hladký  E-mail: filip.hladky@bankid.cz  Telefon: 739 643 706 | |
| * + 1. **Fakturace** | Jméno: Rostislav Valušek  E-mail: fakturace@bankid.cz  Telefon: 775 202 265 | |
| 1. **PŘÍLOHY** | [Příloha č. 1](#annex01): Smluvní podmínky pro poskytování služeb BankID  [Příloha č. 2](#annex02): Katalog Služeb  [Příloha č. 3](#annex03): Technická specifikace  [Příloha č. 4](#annex04): SLA  [Příloha č. 5](#annex05): Ceník  Technickou specifikaci jako Přílohu č. 3 této Smlouvy tvoří soubory: „Specifikace API BankID vystavených pro SePy“ dostupné na webu BankID na adrese: <https://developer.bankid.cz/docs/api/bankid-for-sep> a „Specifikace API SeP vystavených pro BankID“ dostupné na webu BankID na adrese: <https://developer.bankid.cz/docs/api/sep-for-bankid>. BankID a Zákazník akceptují přiložení Technické specifikace odkazem na webové stránky.  BankID prohlašuje, že jsou přílohy této Smlouvy standardizovanými smluvními dokumenty BankID a jejich znění je jednotné pro všechny zákazníky BankID, s výhradou odlišností časových verzí. | |
| V .............................., ..............................  ...........................................................  **Bankovní identita, a.s**.  Jan Blažek  člen představenstva  ...........................................................  **Bankovní identita, a.s**.  Kateřina Hrdinová  na základě plné moci | | V .............................., ..............................  ...........................................................  **[DOPLNIT]**  [jméno]  [funkce]  ...........................................................  **[DOPLNIT]**  [jméno]  [funkce] |