

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB BANKID

1. Smluvní strany	
1.1. BankID	Bankovní identita, a.s. , se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672.
1.2. Zákazník	[DOPLNIT] , se sídlem na adrese [DOPLNIT] , IČO: [DOPLNIT] , DIČ: [DOPLNIT] , zapsaná v obchodním rejstříku u [DOPLNIT] , oddíl [DOPLNIT] , vložka [DOPLNIT] .
2. PREAMBULE	
BankID a Zákazník uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb BankID (dále jen „ Smlouva “), přičemž otázky v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí Smluvními podmínkami pro poskytování služeb BankID (dále jen „ Podmínky “), které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy, které Zákazník při uzavření této Smlouvy obdržel a s jejichž obsahem podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí. Pojmy s velkými písmeny používané v této Smlouvě mají význam uvedený v Podmínkách, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytováním Služeb. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními Podmínek mají přednost ustanovení této Smlouvy.	
3. SLUŽBY	BankID se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby specifikované v Příloze č. 2 (Katalog Služeb) a Příloze č. 3 (Technická specifikace) , objednané přes Portál. Portál umožňuje Administrátorům Zákazníka aktivovat, konfigurovat a deaktivovat Služby.
4. PODPORA	BankID poskytne Zákazníkovi <ul style="list-style-type: none"> - Technickou podporu, pokud si ji Zákazník sjedná prostřednictvím Portálu, a - Dodatečnou podporu dle požadavků Zákazníka, a to za cenu stanovenou v Ceníku. Zákazník si může vyžádat Technickou podporu a Dodatečnou podporu přes HelpDesk.
5. CENA	Zákazník uhradí BankID: <ul style="list-style-type: none"> - cenu za aktivaci, - cenu za poskytnuté Služby, - cenu za poskytnutou Dodatečnou podporu a - cenu za Technickou podporu, pokud je sjednána, ve výši dle Přílohy č. 5 (Ceník) .
6. PODMÍNKY	Zákazník bere výslovně na vědomí, že: <ul style="list-style-type: none"> - podle odst. 5.6 Podmínek, není-li v Katalogu Služeb pro konkrétní Službu stanoveno jinak, Zákazníkovi může za Fakturační období vzniknout nárok na Dohodnutou slevu nejvýše ve výši 10 % ceny Služby za toto Fakturační období. Dohodnutá sleva je jediným nárokem, na který Zákazníkovi vzniká nárok v souvislosti s nedodržením parametrů Služby dle SLA, včetně odpovídajících Vad. Zákazník nemá právo na úhradu žádné pokuty, slevy či náhrady újmy vedle Dohodnuté slevy či přesahující výši uvedenou v první větě tohoto odstavce. - podle odst. 5.7 Zákazník, který nemá sjednanu Technickou podporu dle odst. 5.1 Podmínek, nemá právo na úhradu

	<p>žádné pokuty, slevy či náhrady újmy v souvislosti s nedodržením parametrů Služby dle SLA, včetně odpovídajících Vad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - podle odst. 9.2 Podmínek má BankID povinnost, pokud tomu nebrání pouze vážné důvody, spočívající zejména v bezprostředním ohrožení bezpečnosti osobních údajů, před pozastavením Služby dle odst. 9.1 Podmínek Zákazníka vyzvat k nápravě porušení Smlouvy dle odst. 9.1 Podmínek a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu s tím, že ve výzvě uvede přesné datum pozastavení nabízení Služeb v případě marného uplynutí lhůty bez vykonané nápravy porušení ze strany Zákazníka. - podle odst. 11.4 Podmínek není Zákazník oprávněn použít Službu SIGN pro podpis Dokumentu nebo Prohlášení, jehož obsahem je právní jednání s hodnotou plnění převyšující 500 000 Kč vč. DPH. V případě opakujícího se plnění je rozhodující hodnota tohoto plnění za 4 roky. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením omezení podle věty první tohoto odstavce není omezena ve smyslu odst. 17.2 až 17.5 Podmínek. - podle odst. 12.18 Podmínek cena Služeb a Dodatečné podpory může být změněna na základě změny Ceníku podle čl. 20 Podmínek. BankID je oprávněna změnit Ceník vždy k 1. lednu kalendářního roku na základě oznámení daného nejméně 3 měsíce předem. Změny Ceníku, které nezhoršují postavení Zákazníka, zejména snížení ceny Služeb, doplnění ceny za nové Služby, které se současně doplňují do Katalogu Služeb, nebo formální úpravy, je BankID oprávněna provést k jakémukoli datu a s okamžitou účinností. - podle odst. 17.2 Podmínek se odpovědnost Smluvní strany za jakoukoliv škodu vyplývající z každého porušení Smlouvy Smluvní stranou omezuje výší odpovídající 100 % částek uhrazených Zákazníkem během předchozích 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu než 12 měsíců), nejvýše však 250.000 Kč, a že souhrnná odpovědnost Smluvní strany za škodu vzniklou ze všech porušení Smlouvy Smluvní stranou se omezuje na 100 % částek uhrazených Zákazníkem po dobu účinnosti Smlouvy, nejvýše však 250.000 Kč. Zákazník nemá právo na náhradu újmy ve vztahu k porušení závazků ze strany BankID, jejichž porušení je řešeno Dohodnutou slevou z ceny Služeb, přičemž tato Dohodnutá sleva pak plně pokrývá veškerou újmu způsobenou takovým porušením. Dojde-li k porušení závazků ze strany BankID, pro jejich porušení stanoví SLA Dohodnutou slevu a Zákazník nemá sjednání Technickou podporu dle odst. 5.1 Podmínek, nemá Zákazník nárok na náhradu újmy způsobené takovým porušením. - podle odst. 17.5 Podmínek BankID neodpovídá za ušlý zisk, nemajetkovou újmu a ztrátu příjmů.
7. ÚČINNOST SMLOUVY	Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

8. KONTAKTY	
8.1. Zákazník	
8.1.1. Ve věcech smluvních	Jméno: [DOPLNIT] E-mail: [DOPLNIT] Telefon: [DOPLNIT]
8.1.2. Ve věcech technických	Jméno: [DOPLNIT] E-mail: [DOPLNIT] Telefon: [DOPLNIT]
8.1.3. Fakturace	Jméno: [DOPLNIT] E-mail: [DOPLNIT] Telefon: [DOPLNIT]
8.2. BankID	
8.2.1. Ve věcech smluvních	Jméno: Jan Blažek E-mail: jan.blazek@bankid.cz Telefon: 725 526 600
8.2.2. Ve věcech technických	Jméno: Filip Hladký E-mail: filip.hladky@bankid.cz Telefon: 739 643 706
8.2.3. Fakturace	Jméno: Rostislav Valušek E-mail: fakturace@bankid.cz Telefon: 775 202 265
9. PŘÍLOHY	<p>Příloha č. 1: Smluvní podmínky pro poskytování služeb BankID Příloha č. 2: Katalog Služeb Příloha č. 3: Technická specifikace Příloha č. 4: SLA Příloha č. 5: Ceník</p> <p>Technickou specifikaci jako Přílohu č. 3 této Smlouvy tvoří soubory: „Specifikace API BankID vystavených pro SePy“ dostupné na webu BankID na adrese: https://developer.bankid.cz/docs/api/bankid-for-sep a „Specifikace API SeP vystavených pro BankID“ dostupné na webu BankID na adrese: https://developer.bankid.cz/docs/api/sep-for-bankid. BankID a Zákazník akceptují přiložení Technické specifikace odkazem na webové stránky.</p> <p>BankID prohlašuje, že jsou přílohy této Smlouvy standardizovanými smluvními dokumenty BankID a jejich znění je jednotné pro všechny zákazníky BankID, s výhradou odlišností časových verzí.</p>

<p>V,</p> <p>.....</p> <p>Bankovní identita, a.s. Marek Růžička CEO&člen představenstva</p> <p>.....</p> <p>Bankovní identita, a.s. Jan Blažek Předseda představenstva</p>	<p>V,</p> <p>.....</p> <p>[DOPLNIT] [jméno] [funkce]</p> <p>.....</p> <p>[DOPLNIT] [jméno] [funkce]</p>
--	---

KONCEPT