

## **Jak využít možnosti elektronického podpisu na maximum**

### **Otázky a odpovědi z chatu webinaru 21.11.2023**

**Dobrý den, je u elektronického podpisu přes Bank iD SIGN nutné podpisy u dokumentu po nějaké době znova obnovovat? (především z pohledu soudních případů)**

Samotný podpis Bank iD SIGN není nutné obnovovat (ve smyslu znovu podepsat). Je samozřejmě vhodné se o elektronický dokument správně digitálně starat (ve smyslu digitální archivace, časových razítek, apod.)

**Dobrý den, jak dlouho platí podpis přes Bank iD? Jako Utilitní společnost podepisuji odběratelské smlouvy platné mnoho let.**

Zde je potřeba rozlišovat platnost certifikátu, pomocí kterého byl podpis uskutečněn, a právní platnost samotného digitálního podpisu. Certifikát má omezenou platnost vždy a pro kontinuitu platnosti podpisu založeného na jakémkoliv certifikátu je vhodné dokumenty přerazítkovávat časovými razítky. Doporučujeme přečíst si seriál od J. Peterky ohledně digitální kontinuity <https://www.lupa.cz/serialy/jak-na-digitalni-kontinuitu/>

**Máte vyřešené podepisování Smluv s korporací, kdy Smlouvu dle Ares můžou spolu podepsat dva členové představenstva, případně předseda představenstva a pověřený člen vedení společnosti? Děkuji**

Ano, mezi klienty máme např. leasingové společnosti, které tak podepisují B2B leasingové smlouvy. Také v podpisovém řešení ČS, které ukazoval na webinaru Petr Zíma, mohou jeden dokument podepsat dva zástupci téže společnosti v souladu se způsobem jednání za danou společnost vyplývající ze stanov či společenské smlouvy. Výběr konkrétní osoby, která bude za danou společnost podepisovat, pak záleží na řešení daného poskytovatele služeb, který Bank iD SIGN využívá v rámci svého podpisového řešení.

**Dobrý den, jakou z těchto čtyř úrovní podpisu by dle české legislativy měl využívat klient v roli pacienta, pokud by podepisoval cokoli vztahujícího ke zdravotnické dokumentaci? Děkuji**

Doporučoval bych minimálně úroveň zaručeného podpisu s dobrým zabezpečením (Bank iD SIGN nebo podobné). Zákon o zdravotních službách nestanoví požadavek na vyšší úroveň podpisu, jde tedy hlavně o to, aby jednání pacienta bylo prokazatelné. Jiná je situace u podpisů lékařů na zdravotnické dokumentaci v elektronické podobě, tam jsou specifické požadavky.

**Dobrý den, ráda bych se zeptala p. Tomíška na podepisování přihlášky pojištěnce k veřejnému zdravotnímu pojištění. Dle prezentace jsem měla dojem, že nařízení EIDAS to neumožňuje, ale česká legislativa ano. Děkuji, T. Podaná, VZP**

Z eIDAS v tomto směru neplyne žádné omezení. Zákon o veřejném zdravotním pojištění hovoří pouze o "přihlášce podepsané pojištěncem", tedy úroveň podpisu nestanoví. Již dnes takto díky Bank ID SIGN podepisují přihlášky nových pojištěnců online 4 zdravotní pojišťovny.

**Dobry den, aka je uspesnost podpisovania cez Bank iD u poslednej prezentujucej spolocnosti? U nových smluv podepisuje 35 % klientů přes Bank iD SIGN.**

**Dobrý den, nedávno jste někde zmiňoval úvahu o tom, že by se Bankovní identita stala i kvalifikovaným poskytovatelem. Je to stále aktuální? Děkuji**

Ano, je to aktuální a takovou variantu budeme na začátku příštího roku testovat s prvními bankami v rámci pilotního režimu. Pro upřesnění, Bankovní identita, a.s. se nestane přímo certifikační autoritou, ale cílem je, abychom ve spolupráci s certifikační autoritou uměli podepisovat kvalifikovaně.

**Dobrý den. Pokročilo se v řešení problému, že cizinci, občané EU nemůžou použít bankovní identitu, byť ji mají zřízenou, a to kvůli formě dokladu o trvalém pobytu? Např. Slovák s trvalým pobytem a účtem v ČR, který má doklad o trvalém pobytu ve formě knížky (nikoliv plastové kartičky jako občané třetích zemí), doteď nemůže identitu použít, protože systém hlásí, že nejspíš jde o nevhodný typ dokladu, kdy doklad musí být elektronicky čitelný a tudíž nelze totožnost ověřit.**

Zde záleží na přístupu jednotlivých bank.

MONETA Money Bank, FIO banka a Raiffeisenbank již dnes poskytují bankovní identitu všem cizincům bez ohledu na druh českého osobního dokladu (plastové doklady se strojově čitelnou zónou, papírové bez strojově čitelné zóny). Vámi zmiňovaný Slovák s dokladem o trvalém pobytu ve formě knížky může ihned požádat o vydání bankovní identity kteroukoliv ze shora uvedených tří bank (příčemž zřízení či existence bankovního účtu u této banky není podmínkou vydání bankovní identity, musí však dojít k fyzickému ztotožnění žadatele na pobočce banky).

Ostatní zapojené banky aktuálně poskytují bankovní identitu pouze cizincům s českým osobním dokladem se strojově čitelnou zónou. Zpracování osobních dokladů bez strojově čitelné zóny teprve implementují; nemáme bohužel přesný termín, kdy k tomu finálně dojde.

**Dobrý den, proč je u identifikace přes Bank iD rozdílný rozsah některých informací, které banky poskytují? Např. AirBank neposílá vydavatele dokladu, ostatní banky ano. Nastává zde problém, když je obecně tento údaj z naší strany pro sjednání smlouvy požadován.**

Banky obecně nemají stejný rozsah údajů, který potřebují pro nabízení svých služeb. Rozsah předávaných informací od jednotlivých bank pro účely bankovní identity je sjednocen na úrovni povinných údajů na základě zákona o bankách a požadavků vyplývajících ze zákona proti praní špinavých peněz (AML zákon). Cokoliv nad rámec těchto povinných údajů poskytuje banka pouze tehdy, pokud těmito daty disponuje.